NTT docomo社3G通信の車載専用通信機を利用した
T-Connectサービスが終了となります

平素はT-Connectサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
この度、NTT docomo社の3G通信終了に伴い、 3G通信の車載専用通信機（DCM）を利用したT-Connectサービスを**2024年12月31日をもちまして終了**させていただくこととなりました。
※対象の販売店装着オプションナビゲーションおよび2025年1月1日以降の対応につきましては、下記をご覧ください。

2016年モデル、2018年モデル装着のお客様で、サービス終了以降もT-Connectサービスの利用をご希望される場合は、「T-Connect（携帯接続）プラン」に切り替えていただくことで、一部の機能を、所定の期間ご利用いただくことが可能です。なお、「T-Connect（携帯接続）プラン」への切り替えを実施しない場合も、通信を利用しない車載機（ナビ）機能およびオーディオ機能は、引き続きご利用いただけます。

ご利用いただけなくなる車載機（ナビ）およびサービス終了後の対応について

プラン名	対象の車載機（ナビ）	サービス終了後（2025年1月以降）
T-Connect DCMパッケージ	**【販売店装着オプションナビゲーション　2014年モデル】** NSZT-Y64T、NSZT-YA4T NSZA-X64T、NSZN-W64T **【販売店装着オプションナビゲーション　2015年モデル】** NSZT-ZA4T、DSZT-YC4T	サービスが終了となります。 詳細は2ページの 1　サービス終了について をご確認ください。 ※T-Connect（携帯接続）も2024年12月31日でサービスが終了となります。
	【販売店装着オプションナビゲーション　2016年モデル】 NSZN-Z66T、NSZT-Y66T、 NSZT-W66T、DSZT-WA6T **【販売店装着オプションナビゲーション　2018年モデル】** NSZN-Z68T、NSZT-Y68T、NSZT-W68T ※年式等によっては対象外の場合もあるため、 不明の場合は販売店へお問い合せください。	サービスが終了となります。2025年1月以降、T-Connect（携帯接続）プランで引き続きご利用を希望される場合は、３ページの 2　T-Connect（携帯接続）プランへの切り替えについて サービス終了についての詳細は２ページの 1　サービス終了について をご確認ください。

※車載機（ナビ）の型番は、車載機（ナビ）画面の外枠、または「ナビゲーション取扱書」の表紙でご確認いただけます。

T-Connect DCMパッケージを新規お申込みされるお客様へ

●T-Connect DCMパッケージ新規お申込みの流れ

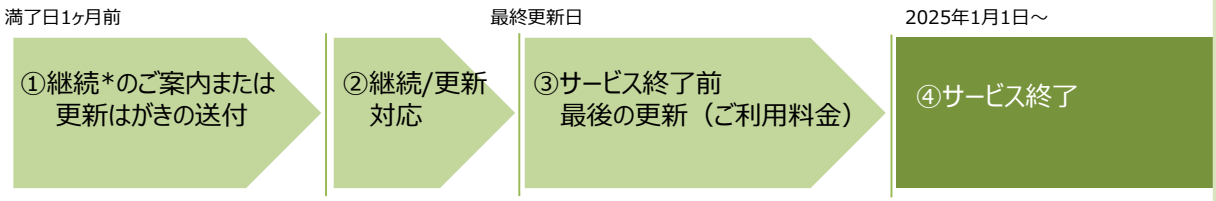
①お申込み期限 **2021年11月30日まで** → ②利用開始期限 **2021年12月24日まで** → **サービス提供** → 2025年1月1日～ **DCMを利用したT-Connectサービス終了**

①新規お申込み期限について
T-Connect DCMパッケージの新規お申込み受付は、**2021年11月30日（火）まで**です。
お申込みは、WEBサイト（https://tconnect.jp/webregist_tsc/）から可能です。
NTT docomo社3G通信の車載専用通信機（DCM）を利用したT-Connectサービスは2024年12月31日（火）までのご利用となることをご了承のうえ、お申込みください。

②利用開始期限について
お申込み後は、車載機（ナビ）での利用開始手続きが必要です。
利用開始手続きは、**2021年12月24日（金）まで**に実施してください。
期日までに実施されない場合、お申込みが取り消しとなりますのでご注意ください。

1　サービス終了について

●T-Connect DCMパッケージ終了までの流れ



①サービス終了のご案内について

満了日の約2か月前には継続*1のご案内パンフレットを、約１ヶ月前には、最終の更新*2はがきをお送りいたします。

＊1 継続とは、無料でご利用中のお客様が、無料期間満了前に継続のお手続きをして、有料でご利用されること

＊2 更新とは、有料でご利用中のお客様が、契約満了後も引き続き有料でご利用されること

②継続/更新対応について

＜継続について＞

無料でご利用中のお客様が、継続のお手続きをされなかった場合は自動解約となります。T-Connectのサービスを2024年12月31日（火）まで引き続きご利用いただくには、次回満了日までに継続のお手続きが必要となります。

＜更新について＞

有料でご利用中のお客様は、ご契約は自動更新となりますので、2024年12月31日（火）までご利用の場合お手続きは不要です。

③サービス終了前最後の更新（ご利用料金）について

通常は1年単位のご請求ですが、最終利用期間が1年を満たしていない場合、2024年12月31日（火）までの利用期間分を月割でご請求させて頂きます。

月割りの利用料金は、23年11月以降にお送りする更新はがきをご確認ください。

例）次回満了日が2024年2月29日の場合：2024年12月31日までの利用期間が10か月のため、ご利用料金は11,000円（税込み）

※契約の途中で解約をしても、返金はいたしかねますのでご了承願います。

④サービス終了後について

T-Connect DCMパッケージのご契約は、2024年12月31日（火）をもちまして自動的に解約となります。

※2014年モデル、2015年モデルのお客様は、T-Connect（携帯接続）に切り替えてご利用いただいていた場合も、終了となります。

下記オプションをご契約いただいている場合は、 オプションも2024年12月31日（火）をもちまして終了となります。

オプションサービス	月額（税込み）
自動車専用ハンズフリー電話（基本料 子機割あり）	550円/月
自動車専用ハンズフリー電話（基本料 子機割なし）	1,650円/月
マイカーSecurity	T-Connect基本利用料に含まれる
オペレーターサービス	T-Connect基本利用料に含まれる

また、NTT docomo社3G通信の車載専用通信機（DCM）を利用したマップオンデマンドの地図自動更新はご利用いただけなくなります。他の更新方法につきましては、以下URLよりご確認ください。

https://tconnect.jp/faq/mod/howto/2035.html

なお、通信を利用しないナビゲーション機能およびオーディオ機能につきましては、引き続きご利用いただけます。

2　T-Connect（携帯接続）プランへの切り替えについて

●T-Connect（携帯接続）プランへの切り替えまでの流れ

T-Connect DCMパッケージでのご利用 → 2025年1月1日～ サービス終了

<T-Connect（携帯接続）プランへ切替をご希望の場合>

2024年1月1日～ A T-Connect（携帯接続）プランへの切り替え手続きとサービスの利用 → 2024年12月31日 B 2014年モデル 2015年モデル サービス終了 → 2026年12月31日 B 2016年モデル サービス終了

A　T-Connect（携帯接続）プランへの切り替え手続き

T-Connect（携帯接続）プランで引き続きご利用を希望する場合は、2024年1月1日（月）～2024年12月31日（火）の期間中に、販売店にて切り替えのお手続きのうえ、引き続きサービスをご利用ください。

※T-Connect（携帯接続）プランは、T-Connect DCMパッケージとご利用いただける機能が異なります。
　また、事前にご利用のスマートフォン、ケータイが動作確認済みであることをご確認いただく必要があります。
　詳しくは、４ページをご確認ください。

※契約の途中で携帯接続への切り替えや解約をしても、返金はいたしかねますのでご了承ください。
　（T-Connect利用規約「T-Connect利用契約の解約」参照）

※T-Connect（携帯接続）プランの利用料は無料ですが、通信料、通話料はお客様負担です。

B　T-Connect（携帯接続）プランのサービス終了

T-Connect（携帯接続）プランは、下記表の携帯接続終了時期をもちまして終了となります。

※T-Connect（携帯接続）プランのサービス終了後、終了日をもちましてオプションを含め自動解約となります。
なお、T-Connect（携帯接続）プラン終了後も、通信を利用しない車載機（ナビ）機能およびオーディオ機能は、引き続きご利用いただけます。

プラン名	対象の車載機（ナビ）	携帯接続終了時期
T-Connect（携帯接続）	**【販売店装着オプションナビゲーション　2014年モデル】** NSZT-Y64T、NSZT-YA4T、NSZA-X64T、NSZN-W64T **【販売店装着オプションナビゲーション　2015年モデル】** NSZT-ZA4T、DSZT-YC4T	2024年12月31日
	【販売店装着オプションナビゲーション　2016年モデル】 NSZN-Z66T、NSZT-Y66T、NSZT-W66T、DSZT-WA6T	2026年12月31日

【2024年12月31日（火）よりも前にご解約をご希望の場合】

更新日の前日（満了日）までに車載機（ナビ）またはT-Connectユーザーサイト（下記URLよりログイン）から解約手続きをおこなってください。
※契約の途中で解約をしても、返金はいたしかねますのでご了承願います。

T-Connectユーザーサイト　https://tconnect.jp/tcmypage/Login.aspx

本件に関するお問い合わせは、下記サポートセンターまでお問い合わせください。

3G終了サポートセンター　フリーコール **0800-500-5770**　受付時間9:00～18:00（365日　年中無休）

T-Connect　利用対象サービス/ 機能一覧

事前に、ご利用のスマートフォン、ケータイが動作確認済みであることを必ずご確認ください。

動作確認URL　http://g-book.com/pc/etc/faq/mobile/n/top.html

【凡例】○：利用可　△：一部利用可　×：利用不可

サービス*1		T-Connect DCMパッケージ	T-Connect（携帯接続）プラン切り替え後*2
ヘルプネット		○	○
マイカーSecurity	アラーム通知	○（車種限定）*3	×
	エンジン始動通知	○	×
	カーファインダー	○	×
	車両の位置追跡	○	×
	警備員の派遣	○	×
セーフティ＆セキュリティ	ロードアシスト24*5、 ネット予約、カーライフ設定	○	○
リモートメンテナンスサービス	リモートメンテナンスメール	○	○
	eケア （ヘルスチェックレポート/診断サービス）	○（車種限定）	×
	マイカーカスタマイズ	○（車種限定）	×
マップオンデマンド		○*4	○*4
Tルート探索（プローブ情報付）		○	○
オペレーターサービス		○	○*5
エージェント		○	○
Apps		○	○
インフォメーション	周辺情報 駐車場案内 NHKニュース情報 天気予報 道路交通情報 今日は何の日 ストックウェザー株価情報	○	○
WEB検索		○	○
CDタイトル情報取得		○	○
Gメモリ		○	○
自動車専用ハンズフリー電話		△ （オプション設定）	×

＊1：車種・車載機（ナビ）の種類により、ご利用いただけるサービスは異なります。
＊2：ご利用にあたっては、お客様がご利用のWi-Fi®機器やスマートフォンでのテザリングにより、車載機（ナビ）と接続が必要です。
＊3：アラーム通知は、T-Connect対応のオートアラームの装着が必要です。対応車種については、
T-Connectサイト（https://toyota.jp/tconnectservice/）でご確認ください。
＊4：販売店装着オプションナビの場合は、ナビゲーションを購入された日をサービス開始起算日とし、サービス利用開始日から３年間ご利用いただけます。
また、販売店にて「全更新（最新版地図ソフトを購入し、すべての地図データを更新）」されると、全更新日から2年間ご利用いただけます。
＊5：ご利用にはBluetooth®によるハンズフリー通話の設定が必要です。