

KDDI社3G通信終了に伴うMIRAIの 車載専用通信機(DCM)無償交換について

平素はT-Connectサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、KDDI社の3G通信が2022年3月31日をもちまして終了することとなりました。KDDI社の3G通信が搭載された車載専用通信機(DCM)で、T-Connectをご契約いただいているMIRAIのお車におかれましては、2022年4月1日以降サービスがご利用いただけなくなるため、LTE通信に対応したDCMに無償交換*いたします。

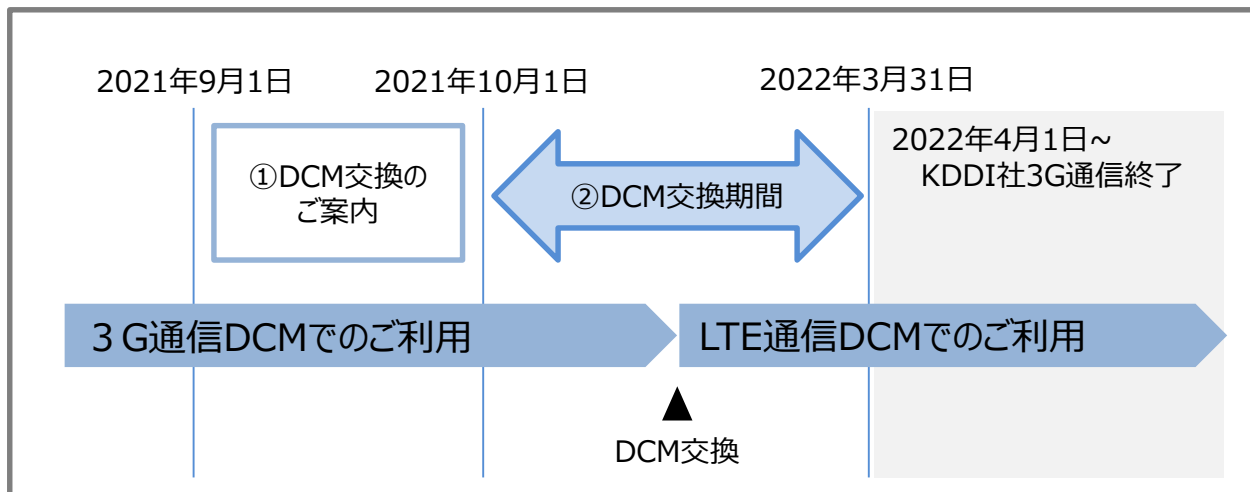
*KDDI社の3G通信のDCMが搭載されたMIRAIで、交換作業時点でT-Connectご契約中であり、22年4月以降も引き続きMIRAIでT-Connectサービスをご希望される方が対象となります。

対象のお客様には、2021年9月頃ご案内はがきを送付いたします。

引き続きT-Connectの利用をご希望の場合は、2021年10月1日～2022年3月31の期間に、販売店でDCMの交換を実施いただきますようお願い申し上げます。

詳細は、下記をご確認ください。

■ DCM交換の流れ



① DCM交換のご案内について

2021年9月頃、DCM交換までの流れについての詳細は、T-Connectを契約中のご住所へ、トヨタコネクティッド(株)よりご案内はがきを送付いたします。

② DCMの交換について

DCMの交換は無料です。**2021年10月1日～2022年3月31日の交換期間**に、お車を購入したトヨタ販売店にて、交換手続きをお願いいたします。

※交換作業時点で、T-Connect契約が必須となります。

※2022年4月以降に次回満了を迎えるお客様も、交換期間内にDCM交換を実施してください。

※上記交換期間以外、DCM交換は受け付けておりません。

■ DCM交換を実施しなかった場合について

2022年4月1日時点で3G通信が終了となりますため、**2022年3月31日にて自動的に契約は解約**となります。

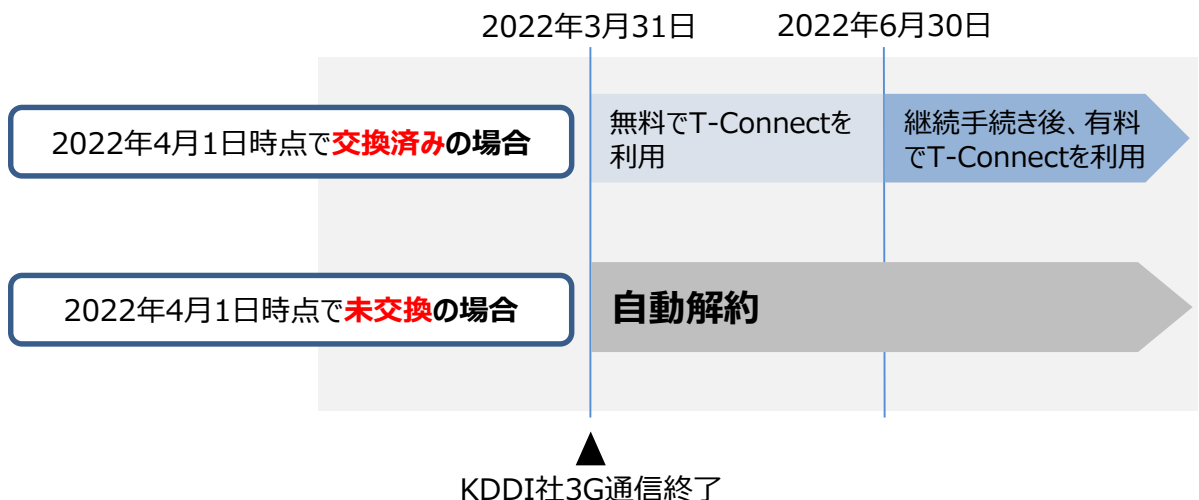
- ・契約期間が残っている場合でも、利用料金が無料・有料に関わらず解約となります。既にお支払いいただいているサービス利用料の返金はいたしかねますのでご注意ください。
- ・T-Connectはご利用いただけなくなりますが、通信を利用しないナビゲーション機能およびオーディオ機能は、引き続きご利用いただけます。
- ・携帯接続プランはご利用いただけません。

★無料期間満了日が2022年4月1日以降のお客様へ

2022年3月31日までにDCMを交換されなかった場合、無料期間が2022年4月以降に残っていても、**2022年3月31日にて自動的に解約**となります。

次回満了日につきましては、ユーザーサイトにてご確認ください。
(T-Connectサイト⇒ユーザーログインからログイン⇒利用継続タブ)

(例) 無料期間満了日が2022年6月30日の場合



本件に関するお問い合わせは、下記サポートセンターまでお問い合わせください。

3G終了サポートセンター



0800-500-5770

受付時間9:00~18:00 (365日 年中無休)