

2022年3月31日をもってKDDI社3G通信の車載専用通信機（DCM）を利用したT-Connectサービスが終了となります。

平素はT-Connectサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、KDDI社の3G通信終了に伴い、対象のお客様におけるT-Connectサービスにつきましては、2022年3月31日をもって終了させていただくこととなりました。※対象車種につきましては下記をご覧ください。

2022年4月1日以降、KDDI社3G通信の車載専用通信機（DCM）を利用したT-Connectサービスはご利用いただけなくなりますが、「携帯接続プラン」（2024年12月31日サービス終了）に切り替えていただくことで、引き続きサービスの一部をご利用いただくことが可能です。

なお、「携帯接続プラン」への切り替えを実施されない場合も、通信を利用しないナビゲーション機能およびオーディオ機能は、引き続きご利用いただけます。

■対象車種

サービス名	対象車種	販売時期
T-Connect DCMパッケージ	ランドクルーザー プラド	2015/6～2016/8
	アルファード	2015/1～2017/12
	ヴェルファイア	2015/1～2017/12
	SAI	2015/5～

■上記対象車種をお持ちのお客様へのご案内

T-Connect DCMパッケージをご契約中の場合

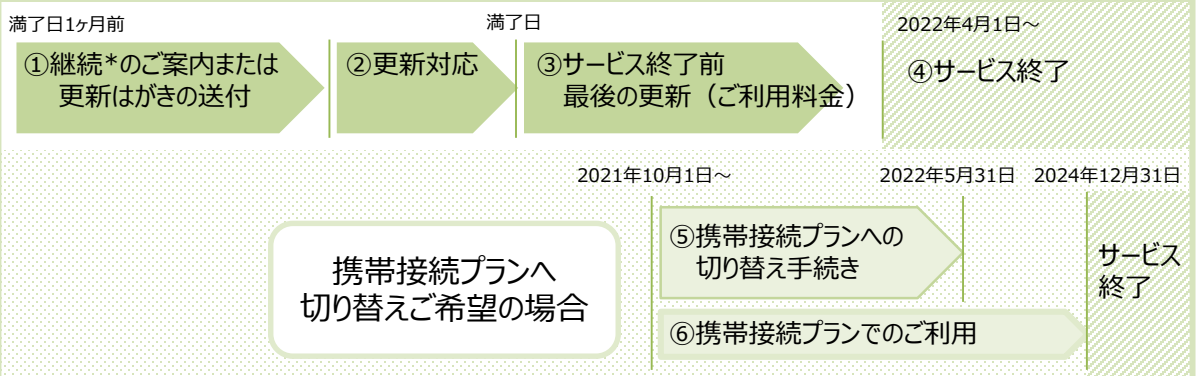
1 をご確認ください。（P2参照）

T-Connect DCMパッケージをお申込みご検討中の場合

2 をご確認ください。（P3参照）

1 【 T-Connect DCMパッケージをご契約中のお客様へ】

- T-Connect DCMパッケージ終了までの流れ(携帯接続プラン切り替えご希望の場合)



①継続*のご案内または更新はがきの送付について

満了日の1ヶ月前に継続のご案内または最終の更新はがきをお送りいたします。

* 無料期間満了後、契約継続手続きをおこなう事を継続といいます。

②更新対応について

ご契約は自動更新となりますので、2022年3月31日までご利用の場合お手続きは不要です。

※継続の場合は自動解約となりますので、T-Connectサービスを2022年3月31日まで引き続きご利用いただくには、次回満了日までに継続のお手続きが必要となります。

③サービス終了前最後の更新(ご利用料金)について

次回利用期間が、ご契約プランの利用期間(1年)を満たしていない場合、2022年3月31日までの利用期間分を月割でご提供いたします。

月割りの利用料金は、契約満了前に送付しております更新はがきをご確認ください。

例) 次回満了日が2021年5月31日の場合: 2022年3月31日までの利用期間が10か月のため、ご利用料金は11,000円(税込み)

※契約の途中で解約をしても、返金はいたしかねますのでご了承願います。

④サービス終了後について

ご契約は2022年3月31日をもちまして、全てのご契約プランが自動的に解約となります。

下記オプションをご契約いただいている場合は、2022年3月31日をもちまして終了となります。

オプションサービス	月額(税込み)
自動車専用ハンズフリー電話(基本料 子機割あり)	550円/月
自動車専用ハンズフリー電話(基本料 子機割なし)	1,650円/月

また、KDDI社3G通信の車載専用通信機(DCM)を利用したマップオンデマンドの地図自動更新はご利用いただけなくなります。他の更新方法につきましては、以下URLよりご確認ください。

<https://tconnect.jp/faq/mod/howto/2035.html>

なお、通信を利用しないナビゲーション機能およびオーディオ機能につきましては、引き続きご利用いただけます。

⑤携帯接続プランへの切り替え手続き

携帯接続プランに切り替えをご希望の場合は、2021年10月1日～2022年5月31日の期間中にT-Connectユーザーサイトから切り替えのお手続きが可能です。切り替え後は2024年12月31日までご利用いただけます。詳しい手順につきましては、2021年秋頃にご案内予定です。

携帯接続プランへの切り替えを希望されない場合は、2022年3月31日をもちまして自動解約となります。

※契約の途中で携帯接続プランへの切り替えや解約をしても、返金はいたしかねますのでご了承願います。

※携帯接続プランの利用料は無料ですが、通信料、通話料はお客様負担となります。

事前にご利用のスマートフォン、ケータイが動作確認済みであることをご確認ください。

車載機(ナビ)とスマートフォン・ケータイの動作確認結果は以下URLよりご確認ください。

動作確認結果

<http://g-book.com/pc/etc/faq/mobile/n/top.html>

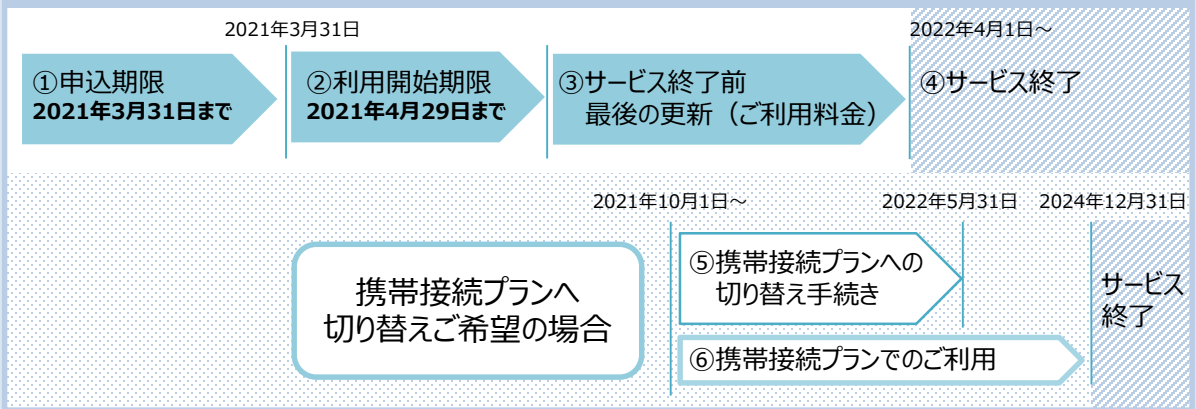
⑥携帯接続プランでのご利用

切り替え手続き後は、携帯接続プラン(2024年12月31日サービス終了)でご利用ください。

携帯接続プラン切り替え後にご利用可能なサービスは4ページをご確認ください。

【T-Connect DCMパッケージをお申込みご検討中のお客様へ】

●T-Connect DCMパッケージ新規申込と携帯接続プラン切り替えまでの流れ



①申込期限について

T-Connect DCMパッケージのお申込み受付は、**2021年3月31日まで**です。
お申込みは、WEBサイト (https://tconnect.jp/webregist_tsc/) から可能です。
2022年3月31日までのご利用となることをご了承の上、お申込みください。

②利用開始期限について

車載機（ナビ）での利用開始手続きは、**2021年4月29日まで**に実施してください。
期日までに実施されない場合、お申込みが取り消しとなりますのでご注意ください。

③サービス終了前最後の更新（ご利用料金）について

最終満了日(2022年2月満了まで)の1ヶ月前に更新はがきをお送りいたします。
次回利用期間が、ご契約プランの利用期間（1年）を満たしていない場合、2022年3月31日までの利用期間分を月割でご提供いたします。月割りの利用料金は、契約満了前に送付しております継続のご案内をご確認ください。

※契約の途中で解約をしても、返金はいたしかねますのでご了承ください。

④⑤⑥についての詳細は、2ページ 1 【T-Connect DCMパッケージをご契約中のお客様へ】と同様となります。

【2022年3月31日より前にご解約をご希望の場合】

更新日の前日（満了日）までに車載機（ナビ）またはT-Connectユーザーサイト（下記URLよりログイン）から解約手続きをおこなってください。

※契約の途中で解約をしても、返金はいたしかねますのでご了承ください。

T-Connectユーザーサイト

<https://tconnect.jp/tcmypage/Login.aspx>

本件に関するお問い合わせは、下記サポートセンターまでお問い合わせください。

3G終了サポートセンター



0800-500-5770

受付時間9:00～18:00（365日 年中無休）

T-Connect 利用対象サービス/機能一覧

【凡例】○：利用可 △：一部利用可 ×：利用不可

サービス*1		T-Connect DCMパッケージ	携帯接続プラン 切り替え後*2
ヘルプネット		○	○*5*6 (2021年1月追記)
マイカーSecurity	アラーム通知	○(車種限定)*3	×
	エンジン始動通知	○	×
	カーファイnder	○	×
	車両の位置追跡	○	×
	警備員の派遣	○	×
セーフティ&セキュリティ	ロードアシスト24*5、 ネット予約、カーライフ設定	○	○
リモートメンテナンス サービス	リモートメンテナンスメール	○	○
	eケア (ハルスチェックレポート/診断サービス)	○(車種限定)	×
	マイカーカスタマイズ	○(車種限定)	×
マップオンデマンド		○*4	○*4
Tルート探索 (プローブ情報付)		○	○
オペレーターサービス		○	○*5
エージェント		○	○
Apps		○	○
インフォメーション	周辺情報 駐車場案内 NHKニュース情報 天気予報 道路交通情報 今日は何の日 ストックウェザー株値情報	○	○
WEB検索		○	○
CDタイトル情報取得		○	○
Gメモリ		○	○
自動車専用ハンズフリー電話		△ (オプション設定)	×

- *1：車種・車載機（ナビ）の種類により、ご利用いただけるサービスは異なります。
- *2：ご利用にあたっては、お客様がご利用のWi-Fi@機器やスマートフォンでのデザリングにより、車載機（ナビ）と接続が必要です。携帯接続プランへの切り替えおよび利用料は無料ですが、パケット通信料・通話料はお客様負担となります。なお、携帯接続プランは2024年12月31日でサービス終了となります。
- *3：アラーム通知は、T-Connect対応のオートアラームの装着が必要です。対応車種については、T-Connectサイト（<https://toyota.jp/tconnectservice/>）でご確認ください。
- *4：標準装備・メーカーオプションナビの場合は初度登録日、販売店装着オプションナビの場合はナビ購入日をサービス利用開始日とし、サービス利用開始日から3年間ご利用いただけます。また、販売店にて「全更新（最新版地図ソフトを購入手、すべての地図データを更新）」されると、全更新日から2年間ご利用いただけます。
- *5：ご利用にはBluetooth@によるハンズフリー通話の設定が必要です。
- *6：エアバック連動のヘルプネットはご利用いただけなくなり、ワンタッチヘルプネットのみのご利用となります。