

DCM 通信サービスに関するご説明書

【トヨタブランド以外のおクルマ向け】

本説明書は、KDDI 株式会社（以下、「KDDI」といいます）の通信回線による専用通信モジュール（DCM）を利用したデータ通信および音声通話のサービスの契約内容に関する重要なお知らせです。十分にご確認ください。

なお、本説明書で使用する用語は、本説明書で特段定義がされない限り、T-Connect 利用規約【トヨタブランド以外のおクルマ向け】で定義された意味を有するものとします。

電気通信事業者の名称	トヨタコネクティッド株式会社（以下、「TC」といいます）	
電気通信事業者の連絡先	【T-Connect サポートセンター】 TEL：0800-500-6200 受付時間：9:00～18:00 年中無休	
契約者情報	車載機の「T-Connect 設定」内に契約者氏名、住所、電話番号が掲載されています。	
主 要 な 電 気 通 信 役 務 の 内 容	サービス名称	T-Connect
	種類	仮想移動電気通信サービス（MVNO サービス）
	品質	<ul style="list-style-type: none"> DCM の通信方式は、KDDI の LTE 対応の au 携帯電話の通信方式と同一です。 回線の状況や契約者のご利用場所等により、通信速度が大幅に低下する場合や、通信自体がご利用いただけなくなる場合があります（DCM による通信はベストエフォート方式を採用しています）。 T-Connect はデータ取得に通信を利用するため、通信環境の整わない状況では通信を利用するサービスはすべて利用できません。
	提供を受けることができる場所	<ul style="list-style-type: none"> サービスエリアについては、KDDI のホームページでご確認ください。 トンネル内・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かないところや、サービスエリア外ではご利用になれません。また、高地・高層ビル等の高層階等の電波状態の悪いところおよび気象条件によっては、ご利用になれないことがあります。
	緊急通報に係る制限	緊急通報を利用することはできません（警察、海上保安機関、消防機関へ直接的に通報することはできません）。
	青少年有害情報フィルタリング	DCM でのデータ通信は接続先限定通信であり、青少年有害情報には接続されません。ただし、車内 Wi-Fi をご契約された場合には、車内 Wi-Fi の通信サービスに関するご説明書【トヨタブランド以外のおクルマ向け】をご確認ください。
	付随有償役務	付随有償継続役務の内容は、ユーザーサイトに掲載されています。
	その他の利用制限	<ul style="list-style-type: none"> 直近 3 日間（当日は含みません）で合計 6GB 以上の通信をした場合、終日速度制限がかかることがあります。ただし、DCM 通信における速度制限の対象となるデータ通信量は、KDDI により変更される場合があります。 ヘルプネットでの緊急通報中および保守点検中は、ヘルプネットの通信が優先されるため、その他の T-Connect サービスをご利用できない可能性があります。 将来において、KDDI にて、停波や通信に使用する電波の割当て等が変更になった場合、T-Connect が使用できなくなる場合があります（その場合は事前にご連絡いたします）。 GPS 信号を長い間（数ヵ月間）受信していないとき、または 12V バッテリーとの接続が断られたときは、データ通信ができなくなることがあります。この場合は、GPS 信号が受信できる場所に車を移動した後、データ通信が可能となっていることを確認してください。

DCMによる通信サービスの提供開始時期	T-Connect 利用契約の成立日から提供します（車載機にて利用開始のための手続き・設定を完了した日です）。
通信料金、その他の料金、期間限定の割引の適用期間等の条件等	<ul style="list-style-type: none"> ・通信料金 DCM でのデータ通信および音声通話に関する通信料金は、T-Connect 利用規約【トヨタブランド以外のおクルマ向け】に定める T-Connect 基本利用料に含まれています。T-Connect の無料期間中は通信料金も無料です。 T-Connect 基本利用料には、協業サービスおよび取次先サービス（コネクティッドカー保険、ロードアシスト 24 において JAF が提供するサービス等）の利用料や保険料等は含まれておらず、別途お支払いが必要となります。 ・期間限定の割引の適用期間等の条件 初年度登録月（新車として登録された月）から 60 ヶ月後の応当日の前日が属する月の末日まで、T-Connect 基本利用料が無料になります。 ・その他、T-Connect 基本利用料、支払方法および無料期間の詳細については、T-Connect 利用規約【トヨタブランド以外のおクルマ向け】に記載していますので、そちらをご確認ください。 T-Connect 利用規約【トヨタブランド以外のおクルマ向け】 https://tconnect.jp/webregist_common/tcterms/
料金の支払方法・時期	<p>契約者が選択した支払方法が適用されますので、支払方法はユーザーサイトの「ご利用明細」でご確認ください（無料期間中は表示されません）。</p> <p>なお、T-Connect 基本利用料の締め日は当月末日、決済日は翌月 1 日です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・クレジットカードによる支払い：支払時期は、契約者と各カード会社との約定に基づきますので、カード会社へお問い合わせください。 ・TOYOTA Wallet (Wallet QR) による支払い：TOYOTA Wallet (Wallet QR) のご請求は、トヨタファイナンシャルサービス株式会社が定める条件に基づきます。
契約解除・契約変更の連絡先および方法	<ul style="list-style-type: none"> ・DCM による通信サービスは T-Connect 利用契約を解約することにより解約することができます。DCM による通信サービス単体で解約することはできません。T-Connect 利用契約の解約を希望するときは、車載機もしくはユーザーサイトにて手続きを行うか、または T-Connect サポートセンターにご連絡ください。なお、車載機またはユーザーサイトでの解約手続きには、「TOYOTA アカウント」に登録しているメールアドレスおよびパスワードによるログインが必要です。 ・万が一、解約手続きを実施しないまま、お車を処分する等した場合は、ユーザーサイトにて解約手続きを行うか、または電気通信事業者の連絡先（T-Connect サポートセンター）にご連絡ください。
契約解除・契約変更の条件等	<ul style="list-style-type: none"> ・T-Connect 利用契約期間中の解約であっても、支払済みの T-Connect 基本利用料は返金されません。 ・T-Connect 利用契約のご契約者の希望により、DCM による通信サービスについての契約内容の変更をすることはできません。 ・無料期間が適用されない T-Connect 利用契約は、自動更新契約です。契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までに T-Connect 利用契約の解約の効力が発生しない限り、または TC が契約期間満了日までに T-Connect 利用契約を更新しない旨の意思表示をしない限り、契約期間満了日の翌日から 1 年間自動的に更新され、以降も同様となります。なお、DCM による通信サービスも自動的に契約が更新されることにな

	<p>ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • T-Connect 利用契約に無料期間が適用されている場合は、自動更新されません。無料期間終了後も T-Connect および DCM による通信サービスのご利用を希望される場合は、ユーザーサイトまたは「T-Connect 継続のご案内」に同封の継続申込書にて、所定の期日までに継続手続きを行ってください。なお、継続手続き後は、自動更新となります。 		
<p>初期契約解除制度の案内</p>	<p>DCM による通信サービスは、初期契約解除制度の対象です。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本書面を契約者が受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間、書面により T-Connect 利用契約の解除を行うことができます。この効力は書面を発した時に生じます。 2. この場合、契約者は損害賠償もしくは違約金その他の金銭等を請求されることはありません。また、契約に関連して TC が金銭等を受領している際には当該金銭等を契約者に返還いたします（ただし、電気通信事業法その他の法令に基づき TC が契約者に請求することができる金銭を除きます）。 3. TC が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより契約者が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって 8 日を経過するまでに契約を解除しなかった場合、改めて T-Connect 利用契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間であれば T-Connect 利用契約を解除することができます。 4. 【お問い合わせ先・書面の送付先】 〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦一丁目 11 番 11 号 名古屋インターシティ 14 階 トヨタコネクティッド株式会社（T-Connect サポートセンター） TEL：0800-500-6200 <p><書面による解除の記載例></p> <table border="1" data-bbox="411 1301 1257 1704"> <tr> <td data-bbox="411 1301 831 1704"> <p>〒 460-0003 愛知県名古屋市中区錦一丁目 11 番 11 号 名古屋インターシティ 14 階</p> <p>トヨタコネクティッド株式会社 T-Connect サポートセンター 行</p> </td> <td data-bbox="831 1301 1257 1704"> <p>契約書面受領日（契約成立日） ○年○月○日</p> <p>①ご住所 ②ご契約者名 ③お電話番号 ④T-Connect ID ⑤契約サービス T-Connect</p> <p>上記契約を解除します。</p> </td> </tr> </table>	<p>〒 460-0003 愛知県名古屋市中区錦一丁目 11 番 11 号 名古屋インターシティ 14 階</p> <p>トヨタコネクティッド株式会社 T-Connect サポートセンター 行</p>	<p>契約書面受領日（契約成立日） ○年○月○日</p> <p>①ご住所 ②ご契約者名 ③お電話番号 ④T-Connect ID ⑤契約サービス T-Connect</p> <p>上記契約を解除します。</p>
<p>〒 460-0003 愛知県名古屋市中区錦一丁目 11 番 11 号 名古屋インターシティ 14 階</p> <p>トヨタコネクティッド株式会社 T-Connect サポートセンター 行</p>	<p>契約書面受領日（契約成立日） ○年○月○日</p> <p>①ご住所 ②ご契約者名 ③お電話番号 ④T-Connect ID ⑤契約サービス T-Connect</p> <p>上記契約を解除します。</p>		

(付則) 2024 年 1 月 29 日改定