

車内 Wi-Fi の通信サービスに関するご説明書

【トヨタブランド以外のおクルマ向け】

本説明書は、T-Connect のオプションサービスとして車内 Wi-Fi をご契約の場合に提供される Wi-Fi によるインターネット接続サービスの契約内容に関する重要なお知らせです。十分にご確認ください。

なお、本説明書で使用する用語は、本説明書で特段定義がされない限り、T-Connect 利用規約【トヨタブランド以外のおクルマ向け】で定義された意味を有するものとします。

電気通信事業者の名称	トヨタコネクティッド株式会社（以下、「TC」といいます）	
電気通信事業者の連絡先	【T-Connect サポートセンター】 TEL：0800-500-6200 受付時間：9:00～18:00 年中無休	
契約者情報	車載機の「T-Connect 設定」内に契約者氏名、住所、電話番号が掲載されています。	
有料オプションサービスとして提供される電気通信役務の内容	サービス名称	車内 Wi-Fi
	種類	仮想移動電気通信サービス（MVNO サービス）（無線インターネット専用サービス）
	品質	<ul style="list-style-type: none"> <li>車内 Wi-Fi は KDDI 株式会社（以下、「KDDI」といいます）の通信回線による専用通信モジュール（DCM）を利用しており、DCM の通信方式は、KDDI の LTE 対応の au 携帯電話の通信方式と同一です。</li> <li>回線の状況や契約者のご利用場所等により、通信速度が大幅に低下する場合や、通信自体がご利用いただけなくなる場合があります（DCM による通信はベストエフォート方式を採用しています）。</li> <li>T-Connect はデータ取得に通信を利用するため、通信環境の整わない状況では車内 Wi-Fi を利用できません。</li> </ul>
	提供を受けることができる場所	<ul style="list-style-type: none"> <li>サービスエリアについては、KDDI のホームページでご確認ください。</li> <li>トンネル内・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かないところや、サービスエリア外ではご利用になれません。また、高地・高層ビル等の高層階等の電波状態の悪いところおよび気象条件によっては、ご利用になれないことがあります。</li> </ul>
提供される電気通信役務の内容	<p>緊急通報に係る制限</p> <p>緊急通報を利用することはできません（警察、海上保安機関、消防機関へ直接的に通報することはできません）。</p> <p>青少年有害情報フィルタリング</p> <p>車内 Wi-Fi を利用することで、青少年がインターネット上の青少年有害情報を閲覧する可能性があるほか、場合によっては、青少年が違法または有害な行為に関与する可能性があります。車内 Wi-Fi の契約者または使用者に 18 歳未満の青少年が含まれる場合には、青少年有害情報フィルタリングサービスのご利用を条件として、車内 Wi-Fi 利用契約を提供します。</p> <p>青少年有害情報フィルタリングサービスのご利用が必要な場合には、別途、自らの責任と負担にて当該サービスをご契約ください。</p> <p>【青少年有害情報フィルタリングサービス】</p> <p>i-フィルター for マルチデバイス（デジタルアーツ株式会社提供） <a href="https://www.daj.jp/cs/products/multidevice/">https://www.daj.jp/cs/products/multidevice/</a></p> <p>（なお、上記は青少年有害情報フィルタリングサービスの一例であり、上記サービスのご利用に限定するものではありません）</p> <p>車内 Wi-Fi 利用契約の契約者または使用者が青少年であるにもかかわらず、青少年有害情報フィルタリングサービスの利用を希望しない場合には、青少年が青少年有害情報を閲覧</p>	

	<p>することがないよう、保護者において適切に監督いただく必要があります。この場合、TCの求めに応じ、青少年有害情報フィルタリングサービスを利用しない正当な理由等が記載された書面を提出しなければなりません。</p>
その他の利用制限	<ul style="list-style-type: none"> <li>直近3日間（当日は含みません）で合計6GB以上の通信をした場合、終日速度制限がかかることがあります。ただし、DCM通信における速度制限の対象となるデータ通信量は、KDDIにより変更される場合があります。</li> <li>ヘルプネットでの緊急通報中および保守点検中は、ヘルプネットの通信が優先されるため、車内Wi-Fiを含む、その他のT-Connectサービスをご利用できない可能性があります。</li> <li>将来において、KDDIにて、停波や通信に使用する電波の割当て等が変更になった場合、T-Connectおよび車内Wi-Fiが使用できなくなる場合があります（その場合は事前にご連絡いたします）。</li> <li>GPS信号を長い間（数ヵ月間）受信していないとき、または12Vバッテリーとの接続が断たれたときは、データ通信ができなくなることがあります。この場合は、GPS信号が受信できる場所に車を移動した後、データ通信が可能となっていることを確認してください。</li> </ul>
DCMによる通信サービスの提供開始時期	<p>車内Wi-Fi利用契約の成立日から提供します（車載機等にて利用開始のための手続き・設定を完了した日です）。</p>
通信料金、その他の料金、期間限定の割引の適用期間等の条件等	<ul style="list-style-type: none"> <li>車内Wi-Fiをご利用の場合、T-Connect基本利用料等に加え、車内Wi-Fi利用料（1,100円/月、税込み）のお支払いが必要です。</li> <li>車内Wi-Fi利用料額およびお支払方法の詳細についてはT-Connect利用規約【トヨタブランド以外のおクルマ向け】および車内Wi-Fi利用規約【トヨタブランド以外のおクルマ向け】に記載していますのでご確認ください。</li> </ul> <p>T-Connect利用規約【トヨタブランド以外のおクルマ向け】および車内Wi-Fi利用規約【トヨタブランド以外のおクルマ向け】</p> <p><a href="https://tconnect.jp/webregist_common/tcterms/">https://tconnect.jp/webregist_common/tcterms/</a></p>
料金の支払方法・時期	<p>契約者が選択した支払方法が適用されますので、支払方法はユーザーサイトの「ご利用明細」でご確認ください。</p> <p>なお、車内Wi-Fi利用料の締め日は当月末日、決済日は翌月1日です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>クレジットカードによる支払い：支払時期は、契約者と各カード会社との約定に基づきますので、カード会社へお問い合わせください。</li> <li>TOYOTA Wallet (Wallet QR) による支払い：TOYOTA Wallet (Wallet QR) のご請求は、トヨタファイナンシャルサービス株式会社が定める条件に基づきます。</li> </ul>
契約解除・契約変更の連絡先および方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>車内Wi-Fiは車内Wi-Fi利用契約を解約することにより、その旨の届出がTCに到達した日の属する契約期間の満了日をもって解約することができます。解約を希望するときは、車載機もしくはユーザーサイトにて手続きを行ってください。車載機またはユーザーサイトでの解約手続きには、「TOYOTAアカウント」に登録しているメールアドレスおよびパスワードによるログインが必要です。</li> <li>万が一、解約手続きを実施しないまま、お車を処分する等した場合は、ユーザーサイトにて解約手続きを行ってください。</li> </ul>
契約解除・契約変更の条件等	<ul style="list-style-type: none"> <li>T-Connect利用契約が解約その他理由のいかんを問わず終了した場合、車内Wi-Fi利用</li> </ul>

	<p>契約も T-Connect 利用契約が終了した時点で自動的に終了します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 車内 Wi-Fi 利用契約期間中の解約であっても、支払済みの車内 Wi-Fi 利用料金は返金されません。</li> <li>• 車内 Wi-Fi 利用契約は、自動更新契約です。車内 Wi-Fi 利用契約の契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までに車内 Wi-Fi 利用契約の解約の効力が発生しない限り、または TC が契約期間満了日までに車内 Wi-Fi 利用契約を更新しない旨の意思表示をしない限り、契約期間満了日の翌日から 1 ヶ月間自動的に更新され、以降も同様となります。ただし、車載機より支払方法を TOYOTA Wallet (Wallet QR) にて申し込んだ場合は、当該契約は自動更新されません。この場合、当該契約期間の満了日をもって契約終了となります。</li> <li>• 車内 Wi-Fi 利用契約の契約者の希望により、DCM による通信サービスについての契約内容の変更をすることはできません。</li> </ul>
<p>初期契約解除制度の案内</p>	<p>車内 Wi-Fi は、初期契約解除制度の対象です。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本書面を契約者が受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間、書面により車内 Wi-Fi の利用に係る契約の解除を行うことができます。この効力は書面を発した時に生じます。</li> <li>2. この場合、契約者は損害賠償もしくは違約金その他の金銭等を請求されることはありません。また、契約に関連して TC が金銭等を受領している際には当該金銭等を契約者に返還いたします（ただし、電気通信事業法その他の法令に基づき TC が契約者に請求することができる金銭を除きます）。</li> <li>3. TC または販売店が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより契約者が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって 8 日を経過するまでに契約を解除しなかった場合、改めて車内 Wi-Fi に係る契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間であれば車内 Wi-Fi に係る契約を解除することができます。</li> <li>4. <b>【お問い合わせ先・書面の送付先】</b>  〒460-0003  愛知県名古屋市中区錦一丁目 11 番 11 号 名古屋インターシティ 14 階  トヨタコネクティッド株式会社（T-Connect サポートセンター）  TEL : 0800-500-6200</li> </ol>

<書面による解除の記載例>

〒 460-0003

愛知県名古屋市中区錦一丁目 11 番 11 号  
名古屋インターシティ 14 階

トヨタコネクティッド株式会社

T-Connect サポートセンター 行

契約書面受領日（契約成立日）

○年○月○日

①ご住所

②ご契約者名

③お電話番号

④T-Connect ID

⑤契約サービス 車内 Wi-Fi

上記契約を解除します。

(付則) 2023 年 12 月 7 日改定