

## T-Connectのお申し込み内容について（特定商取引法に基づく表記）

【トヨタブランド以外のおクルマ向け】

T-Connectのお申し込みにあたって、当書面の内容を十分お読みください。

事業者	トヨタコネクティッド株式会社（以下、「TC」といいます）およびトヨタ自動車株式会社（以下、「TMC」といいます）				
代表	TC：代表取締役社長 山本 圭司 TMC：代表取締役社長 佐藤 恒治				
所在地	TC：〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦一丁目11番11号 TMC：〒471-8571 愛知県豊田市トヨタ町1番地				
電話番号（お問い合わせ先）	【T-Connectサポートセンター】全国共通フリーコール 0800-500-6200 受付時間 9:00~18:00 年中無休				
利用規約	契約者、TCおよびTMC間の契約関係は、T-Connect利用規約【トヨタブランド以外のおクルマ向け】のほか、オプションサービスをご利用の場合には、各サービスの利用規約に定められています。本書面で使用される用語や定義も同規約に定められているものがあります。必ずご確認ください。				
サービスの提供時期	利用開始のための手続きを完了した日からサービスをご提供いたします。				
サービスの種類/契約期間/契約更新/対価/対価の支払時期および方法	お支払いいただいた利用料金は、理由のいかんを問わず一切払戻しいたしません。契約期間経過前に途中解約した場合も月割りや日割り計算による払戻しは行いません。 情報通信端末をご利用の場合、T-Connect 基本サービスおよびオプションサービスのご利用にかかる通信費および通話料は契約者のご負担となります。この場合、当該通信費および通話料はご利用の携帯電話事業者が定めるとおりとなります。 (1) T-Connect基本サービスの利用料：別紙1をご参照ください。 (2) オプションサービスの利用料：別紙2をご参照ください。				
解約方法について	T-Connect 基本サービス	T-Connect 利用規約【トヨタブランド以外のおクルマ向け】第 18 条に基づき解約することができます。解約の手続きは、車載機（ナビ）やユーザーサイトまたは T-Connect サポートセンターにて行うことができます。			
	オプションサービス	<p>(1) 共通 T-Connect基本契約を解約した場合には、オプションサービスの契約も当然に終了するため、解約手続きは不要です。</p> <p>(2) 無料期間中のコネクティッドナビ・デジタルキー コネクティッドナビ利用契約またはデジタルキー利用契約の単体での解約はできません。T-Connect利用規約【トヨタブランド以外のおクルマ向け】第18条および下記の各利用規約に基づき、T-Connect基本契約とともに解約してください。解約の手続きは、車載機（ナビ）やユーザーサイトまたはT-Connectサポートセンターにて行うことができます。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 5px;"> <tr> <td style="width: 50%;">コネクティッドナビ （車載ナビ有）</td> <td>コネクティッドナビ利用規約【トヨタブランド以外のおクルマ向け】9条</td> </tr> <tr> <td>デジタルキー</td> <td>デジタルキー利用規約【トヨタブランド以外のおクルマ向け】第11条</td> </tr> </table> <p>(3) 有料期間中のオプションサービス T-Connect 利用規約【トヨタブランド以外のおクルマ向け】第 18 条に基づき解約することができます。解約の手続きは、車載機（ナビ）やユーザーサイトにて行うことができます。</p>	コネクティッドナビ （車載ナビ有）	コネクティッドナビ利用規約【トヨタブランド以外のおクルマ向け】9条	デジタルキー
コネクティッドナビ （車載ナビ有）	コネクティッドナビ利用規約【トヨタブランド以外のおクルマ向け】9条				
デジタルキー	デジタルキー利用規約【トヨタブランド以外のおクルマ向け】第11条				
T-Connect利用契約の解約における利用料の返金について	お支払いいただいた利用料金（オプションサービスの利用料金を含みます）は、理由のいかんを問わず一切払戻しいたしません。契約期間経過前に途中解約した場合も、月割りや日割り計算による払戻しは行いません。				
動作環境	T-Connect の一部サービス （オプションサービスを含みます）	T-Connect の一部サービスのご利用には、TMC が提供するスマートフォン用アプリケーション（My Car Connect）が必要です。アプリケーションに対応するスマートフォンは Google Play または App Store の対応機種情報で確認できます。			
	デジタルキー	デジタルキーのご利用には、TMC が提供するスマートフォン用アプリケーションが必要です。動作確認済スマートフォン（動作確認結果を示すもので、完全な動作保証をするものではありません）については、こちら（ <a href="https://toyota.jp/digital_key/notes.html">https://toyota.jp/digital_key/notes.html</a> ）からご確認ください。			

<別紙1> T-Connect基本サービスの種類/契約期間/契約更新/対価/対価の支払時期および方法

(1) T-Connect のサービス

T-Connect に含まれる主なサービスはこちらです。各サービスの詳細な内容は、T-Connect 利用規約表紙の QR コードまたはこちら (<https://www.subaru.jp/connected/tconnect/pdf/t-connect.pdf>) からご確認ください。

サービス提供主体	基本サービス	オプションサービス
TC が提供するサービス (TC 提供サービス)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヘルプネット</li> <li>・マイカーサーチ</li> <li>・e ケア</li> <li>・リモートエアコン</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・オペレーターサービス</li> <li>・車内 Wi-Fi</li> </ul>
TMC が提供するサービス (TMC 提供サービス)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マップオンデマンド</li> <li>・ソフトウェアアップデート</li> </ul>	なし
TC および TMC が共同で提供するサービス (TC/TMC 提供サービス)	なし	<ul style="list-style-type: none"> <li>・デジタルキー</li> <li>・コネクティッドナビ</li> </ul>

(2) T-Connect 基本サービスのプラン

■T-Connect スタンダード (22)

対象	2022 年 1 月以降発売のコネクティッドナビ対応車両で、ディスプレイオーディオ (コネクティッドナビ対応) Plus を装着し DCM の通信を利用して T-Connect を利用する場合。
----	---

(3) T-Connect 基本サービスの契約期間

契約期間	<p>【車両初度登録日以降初回の 60 ヶ月点検月の末日までに T-Connect 基本契約を締結する場合】</p> <p>契約期間は、契約成立日から車両初度登録日以降初回の 60 ヶ月点検月の末日まで (以下、「無料期間」といいます) です。無料期間内のどの時点で利用開始手続きをしても、また、無料期間内にいったん解約がなされた後、改めて契約がなされた場合でも、無料期間の満了日は変わりません。契約者により所定の継続手続きが行われ、無料期間の満了日までに T-Connect 基本契約の継続の効力が発生しない限り、無料期間の満了日をもって契約終了となります。</p> <p>【無料期間満了日の翌日以降に T-Connect 基本契約を新規契約する場合または無料期間満了日以降も T-Connect 基本契約を継続する場合】</p> <p>①無料期間満了日の翌日以降に T-Connect 基本契約を新規契約する場合 契約期間は、T-Connect 基本契約の契約成立日から当該契約成立日の属する月の末日までです。契約成立日が月の途中であっても、利用料の日割り計算は行いません。</p> <p>②無料期間満了日以降も T-Connect 基本契約を継続する場合 契約期間は、当該無料期間の満了日の翌日から 1 ヶ月間です。</p> <p>①②いずれの場合も、T-Connect 基本契約は、自動更新契約です。契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までに T-Connect 基本契約の解約の効力が発生しない限り、または TC が契約期間満了日までに T-Connect 基本契約を更新しない旨の意思表示をしない限り、契約期間満了日の翌日から 1 ヶ月間自動的に更新され、以降も同様となります。</p>
------	---

(4) T-Connect 基本サービスの利用料

上記の利用料金には、協業サービスおよび取次先サービス (コネクティッドカー保険、ロードアシスト 24 等) の利用料金は含まれておりません。協業サービスおよび取次先サービスについては、当該サービスの提供事業者とお客様との直接の取引となりますので、当該サービスの利用料金は、提供事業者とお客様との契約、または各サービスのウェブサイトにてご確認ください。

料金 (消費税込み)	車両初度登録日から 60 ヶ月点検月の末日までに T-Connect 基本契約を締結する場合	無料
	無料期間満了日の翌日以降に T-Connect 基本契約を新規契約する場合または無料期間満了日以降も T-Connect 基本契約を継続する場合	330 円/月

(5) 支払方法

T-Connect 基本サービスの利用料およびオプションサービスの利用料の支払方法は、下記のうち、契約者が選択し TC が承認したいいずれかの方法によるものとします。

- ・ T-Connect 基本サービスの利用料は、クレジットカードによる支払いのみ選択可能です。
- ・ オプションサービスの利用料は、クレジットカードまたは TOYOTA Wallet (Wallet QR) による支払いが選択可能です。ただし、TOYOTA Wallet (Wallet QR) による支払いについては、オプションサービスの申込み方法等が当社所定の条件に該当する場合に限り選択することができます。
- ・ 選択した支払方法にかかわらず、クレジットカードによる支払いができない等の事情により、当社が契約者に対し指定口座振込による支払いを求めた場合、契約者は、当社の発行する振込依頼書に記載された内容および支払期日に従い、指定口座への現金振込みにより支払うものとします。
- ・ 選択した支払方法は当社所定の手続により変更することが可能です。
- ・ 契約者とクレジットカード会社、収納代行会社等との間で紛争が発生した場合、当該紛争は各々該当する当事者間で解決されるものとし、当社は一切の責任を負いません。

クレジットカード	当社が承認したクレジットカード会社の指定するクレジットカードにより、当該クレジットカード会社が定める条件に基づき支払うものとします。当該クレジットカードの会員番号もしくは有効期限が、更新もしくは変更された場合または契約者が当該クレジットカード資格を失った場合、当社は当該クレジットカード会社から当該連絡を受けることがあり、前者の場合、契約者は、当該更新または変更がなされたクレジットカードにより継続して T-Connect 基本サービスの利用料およびオプションサービスの利用料を支払うことにあらかじめ同意するものとします。
TOYOTA Wallet (Wallet QR)	TOYOTA Wallet (Wallet QR) により、トヨタファイナンシャルサービス株式会社が発行する条件に基づき支払うものとします。

(6) 支払期日

T-Connect 基本利用料およびオプションサービス利用料の締め日は、当月末日です。支払期日は、支払方法により異なります。

クレジットカード	クレジットカード会社からのご請求は、クレジットカード会社との約定に基づきます。ご利用のクレジットカード会社へお問い合わせください。
----------	---

TOYOTA Wallet (Wallet QR)

TOYOTA Wallet (Wallet QR) のご請求は、トヨタファイナンシャルサービス株式会社が定める条件に基づきます。

## <別紙 2> オプションサービスの種類/契約期間/契約更新/対価/対価の支払時期および方法

※対価の支払時期および方法は、下記の他ご契約のオプションサービスに応じ、別紙 1 をご確認ください。

### ■オペレーターサービス

(1) T-Connect スタンダード (22)

①T-Connect スタンダード (22) 契約者が、T-Connect のオプションサービスとして、オペレーターサービス利用契約を締結する場合

契約期間	契約期間は、オペレーターサービス利用契約の契約成立日から当該契約成立日の属する月の末日までです。契約成立日が月の途中であっても、オペレーターサービス利用料の日割り計算は行いません。 オペレーターサービス利用契約は、自動更新契約です。オペレーターサービス契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までにオペレーターサービス利用契約の解約の効力が発生しない限り、または TC が契約期間満了日までにオペレーターサービス利用契約を更新しない旨の意思表示をしない限り、契約期間満了日の翌日から 1 ヶ月間自動的に更新され、以降も同様となります。 ただし、車載機より支払方法を TOYOTA Wallet (Wallet QR) にて申し込んだ場合は、当該契約は自動更新されません。この場合、当該契約期間の満了日をもって契約終了となります。
利用料 (消費税込み)	330 円/月
選択可能な支払方法	クレジットカード/TOYOTA Wallet (Wallet QR)

### ■車内 Wi-Fi

(1) T-Connect スタンダード (22)

①T-Connect スタンダード (22) の契約者が、T-Connect のオプションサービスとして、車内 Wi-Fi 利用契約を締結する場合

契約期間	契約期間は、車内 Wi-Fi 利用契約の契約成立日から当該契約成立日の属する月の末日までです。契約成立日が月の途中であっても、車内 Wi-Fi 利用料の日割り計算は行いません。 車内 Wi-Fi 利用契約は、自動更新契約です。車内 Wi-Fi 契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までに車内 Wi-Fi 利用契約の解約の効力が発生しない限り、または TC が契約期間満了日までに車内 Wi-Fi 利用契約を更新しない旨の意思表示をしない限り、契約期間満了日の翌日から 1 ヶ月間自動的に更新され、以降も同様となります。ただし、車載機より支払方法を TOYOTA Wallet (Wallet QR) にて申し込んだ場合は、当該契約は自動更新されません。この場合、当該契約期間の満了日をもって契約終了となります。
利用料 (消費税込み)	1,100 円/月
選択可能な支払方法	クレジットカード/TOYOTA Wallet (Wallet QR)

### ■デジタルキー

(1) T-Connect スタンダード (22)

①2022 年 1 月以降発売のデジタルキーを装着した車両における T-Connect スタンダード (22) の契約者が、T-Connect のオプションサービスとして、デジタルキー利用契約を締結する場合

契約期間	<p>【車両初度登録日以降初回の 36 ヶ月点検月の末日までにデジタルキー利用契約を締結する場合】</p> <p>契約期間は、契約成立日から車両初度登録日以降初回の 36 ヶ月点検月の末日まで (以下、「無料期間」といいます) です。無料期間内のどの時点で利用開始手続きをしても、また、無料期間内にいったん解約がなされた後、改めて契約がなされた場合でも、無料期間の満了日は変わりません。 デジタルキー契約者により所定の継続手続きが行われ、無料期間の満了日までにデジタルキー利用契約の継続の効力が発生しない限り、無料期間の満了日をもって契約終了となります。</p> <p>【無料期間満了日の翌日以降にデジタルキー利用契約を新規契約する場合または無料期間満了日以降もデジタルキー利用契約を継続する場合】</p> <p>①無料期間満了日の翌日以降にデジタルキーを新規契約する場合 契約期間は、デジタルキーの契約成立日から当該契約成立日の属する月の末日までです。 契約成立日が月の途中であっても、利用料の日割り計算は行いません。</p> <p>②無料期間満了日以降もデジタルキー利用契約を継続する場合 契約期間は、当該無料期間の満了日の翌日から 1 ヶ月間です。</p> <p>①②いずれの場合も、デジタルキー利用契約は自動更新契約です。デジタルキー契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までにデジタルキー利用契約の解約の効力が発生しない限り、または TC が契約期間満了日までにデジタルキー利用契約を更新しない旨の意思表示をしない限り、契約期間満了日の翌日から 1 ヶ月間自動的に更新され、以降も同様となります。 ただし、車載機より支払方法を TOYOTA Wallet (Wallet QR) にて申し込んだ場合は、①②いずれの場合においても、当該契約は自動更新されません。この場合、当該契約期間の満了日をもって契約終了となります。</p>	
利用料 (消費税込み)	車両初度登録日以降初回の 36 ヶ月点検月の末日までにデジタルキー利用契約を締結する場合	無料
	無料期間満了日の翌日以降にデジタルキー利用契約を新規契約する場合または無料期間満了日以降もデジタルキー利用契約を継続する場合	550 円/月
選択可能な支払方法	クレジットカード/TOYOTA Wallet (Wallet QR)	

### ■コネクティッドナビ (車載ナビ有)

(1) T-Connect スタンダード (22)

①コネクティッドナビ対応車両においてディスプレイオーディオ（コネクティッドナビ対応）Plus を装着している T-Connect スタンダード（22）の契約者が、T-Connect のオプションサービスとして、コネクティッドナビ利用契約を締結する場合

契約期間	<p>【車両初度登録日以降初回の 60 ヶ月点検月の末日までにコネクティッドナビ利用契約を締結する場合】</p> <p>契約期間は、契約成立日から車両初度登録日以降初回の 60 ヶ月点検月の末日まで（以下、「無料期間」といいます）です。無料期間内のどの時点で利用開始手続きをしても、また、無料期間内にいったん解約がなされた後、改めて契約がなされた場合でも、無料期間の満了日は変わりません。</p> <p>コネクティッドナビ契約者により所定の継続手続きが行われ、無料期間の満了日までにコネクティッドナビ利用契約の継続の効力が発生しない限り、無料期間の満了日をもって契約終了となります。</p> <p>【無料期間満了日の翌日以降にコネクティッドナビ利用契約を新規契約する場合または無料期間満了日以降もコネクティッドナビ利用契約を継続する場合】</p> <p>①無料期間満了日の翌日以降にコネクティッドナビ利用契約を新規契約する場合          契約期間は、契約成立日から当該契約成立日の属する月の末日までです。契約成立日が月の途中であっても、利用料の日割り計算は行いません。</p> <p>②無料期間満了日以降もコネクティッドナビ利用契約を継続する場合          契約期間は、当該無料期間の満了日の翌日から 1 ヶ月間です。</p> <p>①②いずれの場合も、コネクティッドナビ利用契約は自動更新契約です。コネクティッドナビ契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までにコネクティッドナビ利用契約の解約の効力が発生しない限り、または TC が契約期間満了日までにコネクティッドナビ利用契約を更新しない旨の意思表示をしない限り、契約期間満了日の翌日から 1 ヶ月間自動的に更新され、以降も同様となります。</p> <p>ただし、車載機より支払方法を TOYOTA Wallet（Wallet QR）にて申し込んだ場合は、①②いずれの場合においても、当該契約は自動更新されません。この場合、当該契約期間の満了日をもって契約終了となります。</p>	
利用料（消費税込み）	車両初度登録日以降初回の 60 ヶ月点検月の末日までコネクティッドナビ利用契約を締結する場合	無料
	無料期間満了日の翌日以降にコネクティッドナビ利用契約を新規契約する場合または無料期間満了日以降もコネクティッドナビ利用契約を継続する場合	880 円／月
選択可能な支払方法	クレジットカード／TOYOTA Wallet（Wallet QR）	