

T-Connect解約の方法

T-Connect解約とは

お車を手放される場合、お客様の大切な情報を守るため、以下の2点を行ってください。

- 1.T-Connect利用解約(解約方法①～③のいずれか)
- 2.個人情報の初期化

1.T-Connect利用解約

解約方法① ナビから解約する場合

- 

カーナビの「MENU」ボタンを押す
(標準装備・メーカーオプションナビの場合「情報・TC」ボタンを押す)
 - 

「T-Connect」をタッチ
 - 

「ユーザー設定」をタッチ
 - 

「次頁」をタッチ
 - 

「お車を手放す際に」をタッチ
 - 

「解除」(DCMパッケージの場合「解約」)をタッチ
 - 

「TC暗証番号」を入力して
「決定」をタッチ
 - 

「解約」をタッチ
 - 

「決定」をタッチ
- !** T-Connect暗証番号が設定されていない場合は、IDとパスワードの入力となります。
T-Connect暗証番号をお忘れの場合は、[ご参考 T-Connect暗証番号の変更](#)を参照のうえ、再設定を行ってください。

T-Connect解約の方法

ご参考

T-Connect暗証番号の変更

4桁の「T-Connect暗証番号」は、ナビの設定変更に必要です。



1 カーナビの「MENU」ボタンを押す
(または「情報・TC」ボタンを押すと
3へ進む)



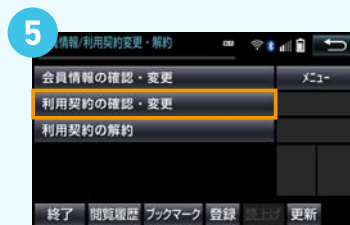
2 「T-Connect」をタッチ



3 「ユーザー設定」をタッチ



4 「会員情報/利用契約変更・解約」
をタッチ



5 「利用規約の確認・変更」をタッチ



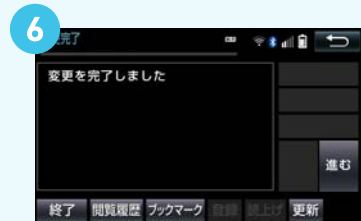
6 「T-Connect暗証番号の変更」を
タッチ



7 「会員ID」「パスワード」を
入力して、決定をタッチ



8 4桁の数字で暗証番号を入力し
て「決定」をタッチ



9 変更完了
「現在地」ボタンを押下する

T-Connect解約の方法

1. T-Connect利用解約

1.1 解約方法② パソコンから解約する場合



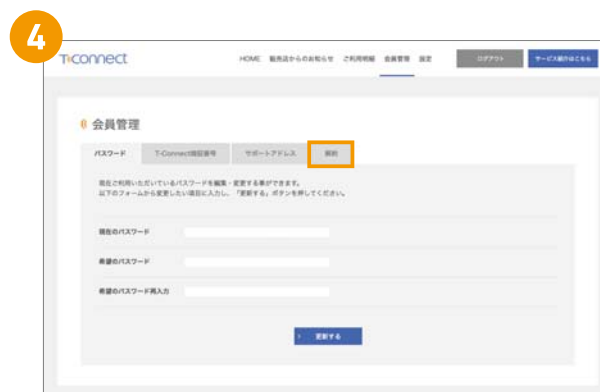
T-Connectサイト (<https://tconnect.jp/>)の「ユーザーログイン」をクリック



T-ConnectIDとパスワードを入力し「ログインする」をクリック



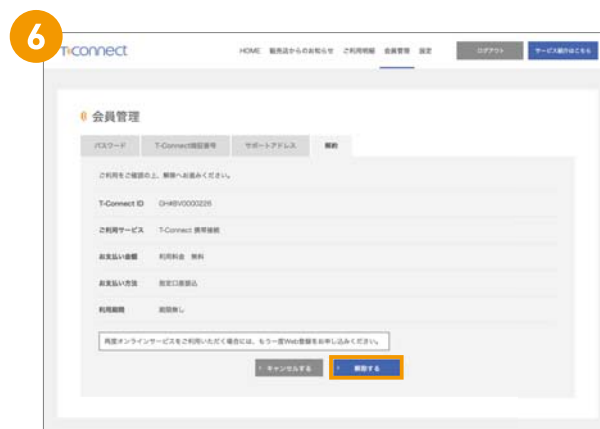
「会員管理」をクリック



「解約」をクリック



T-Connect IDとパスワードを入力し「確認する」をクリック



内容を確認し「解約する」をクリック

T-Connect解約の方法

1.T-Connect利用解約



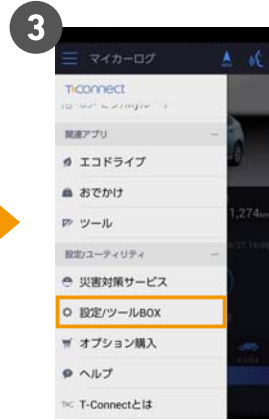
解約方法③ T-Connectスマホアプリから解約する場合



1
メニューをタッチ
※車種により表示が異なる場合があります。



2
「設定/ユーティリティ」
をタッチ



3
「設定/ツールBOX」
をタッチ



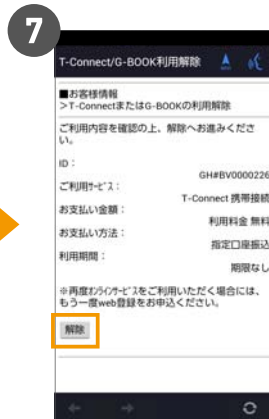
4
「お客様情報」を
タッチ



5
IDとパスワードを
入力し「ログインする」
をタッチ



6
「T-Connect/
G-BOOK利用解除」
をタッチ



7
内容を確認し
「解除」をタッチ



8
「はい」をタッチ

T-Connect解約の方法

2. 個人情報初期化

お車の設定や保存されている情報を初期化します。

(お車を手放す際には、お客様の大切な情報を保護するために必ず手続きを行ってください)



カーナビの「MENU」ボタンを押す
(標準装備・メーカーオプションナビの場合「設定・編集」ボタンを押す)



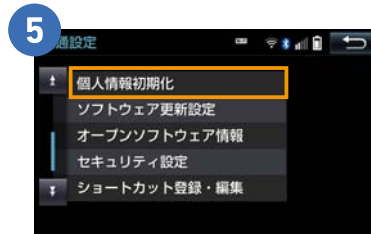
「設定・編集」をタッチ



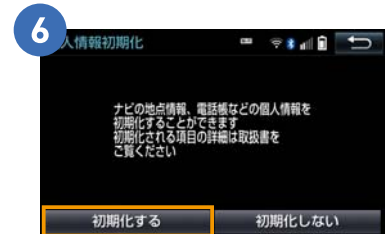
「共通設定」をタッチ



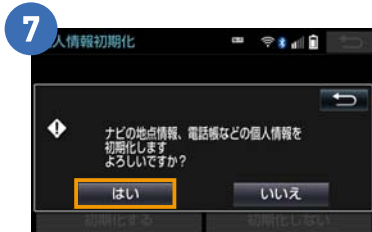
矢印にタッチして、
画面を下にスクロール



「個人情報初期化」をタッチ



「初期化する」をタッチ



「はい」をタッチ