

オペレーターサービスの使い方

オペレーターサービスとは

365日24時間、オペレーターに口頭で情報検索や配信を依頼して、T-Connectのさまざまな情報コンテンツが利用できます。手軽でスピーディーな検索や目的地設定が可能なエージェントに加えて、専用のオペレーターによる丁寧できめ細かい対応で、お客さまに代わってカーナビの目的地を設定します。

※通話料はお客さま負担です。(DCMパッケージの場合、基本利用料に含まれます)

※ハンズフリー通話の設定が必要です。(DCMパッケージ除く)



サービスメニュー



レストラン・
駐車場などのご案内



ロードアシスト24への
取り次ぎ



夜間・休日
診療機関のご案内



天気予報・
ニュースのご案内



エージェントからの
引き継ぎ



車両位置追跡
(マイカーsecurity)
DCMパッケージ専用

ご参考

オペレーターは以下の方法からも呼び出すことができます。

エージェント起動後、**オペレーター** と発話して呼び出し

オペレーターサービスの使い方

オペレーターに目的地の検索やニュースの配信をおねがいた場合、トヨタスマートセンターから情報を取得するとメッセージが表示されます

手で情報を取得する場合


1  カーナビの「MENU」ボタンを押す
(標準装備・メーカーオプションナビの場合「情報・TC」ボタンを押す)


2  「T-Connect」にタッチ
(ナビにより表示されません)


3  「情報確認」にタッチ

4  メッセージが表示されたら「はい」をタッチ

内容が表示されない場合

5  「受信一覧」をタッチ

6  確認したい受信内容をタッチ

7  音声とメッセージが表示されます