

MIRAI「T-Connect DCMパッケージ」の主なサービス一覧表

□ はMIRAI専用サービス

サービス項目			
ナビ向け	エージェント	音声対話サービス	
		先読み支援サービス	
	運転支援	エージェント+	
		水素ステーションリスト	
	Apps	交流/情報&遊び/暮らし (エージェント+,マイカーログビューアー、停止の達人。、交通情報投稿、コミュマップ、近くに何ある?、GAZOO DRIVE、株価情報、ぐるなび、パナソニックエアコン操作アプリ、るぶドライブ)	
		マップオンデマンド	
	オンラインケア	オペレーターサービス	
		ヘルプネット(ワンタッチ)	
		マイカーSecurity	アラーム通知/エンジン始動通知/うっかり通知/リモート確認/ 車両の位置追跡/警備員の派遣/カーファインダー
			FCシステム遠隔見守り
Tルート探索(プローブ付)			
MIRAI専用「Pocket MIRAI」 (水素ステーション店舗情報、走行可能範囲、水素残量、給電可能時間、フォレスト、水素充填記録)			
スマホ向け	T-Connect スマホアプリ	新着	
		タイムライン/インフォメーション	
	販売店からのお知らせ		
	マイカー情報	マイカーログ (①走行距離・②運転時間・③平均速度)	
	マイカーSecurity	セキュリティ通知設定・解除 (アラーム通知/エンジン始動通知/うっかり通知)	
		リモート確認	
	カーファインダー(停車位置確認)		
	スマホナビ	ナビ(有料2,500円/年)/エージェント/オペレーターサービス	
	ドライブプラン/災害対策/関連サイト/設定		
	関連アプリ	おでかけ	ドライブカメラ/ドライブジモティーズ/ご当地キャラコレクション 歴史/楽天トラベル
ツール		NaviCon/smart naVI Link	

・基本利用料 3年間無料* (iパケット通信料使い放題) ※3年間とはDCM初回装着日の翌月より36ヶ月間を指します。
 ■T-Connectオンラインサービスは、トヨタメディアサービス株式会社が提供するサービスです。■本資料掲載の画像は変更になる場合があります。■上記内容は2014年12月現在です。予告なく変更・中止される場合があります。

Tconnect

～MIRAIにもっと安心・安全・快適を～

MIRAI「T-Connect DCMパッケージ」

専用サービスガイド

■お問い合わせ・ご相談は下記までお願いします。

T-Connectサポートセンター

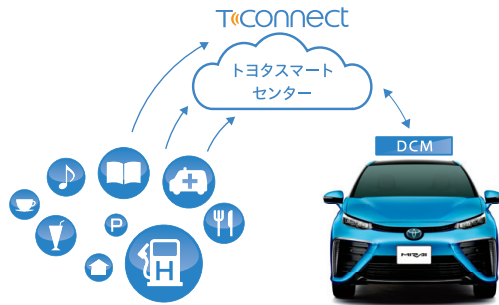
☎ 0800-500-6200

受付時間 9:00～18:00(年中無休)



【サービス概要】

3つのMIRAI専用サービス + 「T-Connect DCMパッケージ」の基本サービスでお客様のより安心・安全・快適なFCVライフをサポートします。



Service 01 水素ステーション情報の表示

→ナビ・スマホ

水素ステーションの位置、休業日などの店舗情報、現在の稼働状況などをリアルタイムでご提供します。

【ナビ】

水素ステーションリスト (Apps)

▶ お車の位置から近い3件の水素ステーションの店舗情報やリアルタイム情報が、リスト・地図上にアイコンで表示されます。店舗の目的地設定もできます。

● アプリのインストール方法

車載機 (ナビ) の Apps 画面から「インストール」→「T-Connectアプリストア」の順にボタンをタッチし、「水素ステーションリスト」を選択ください。詳しくは、T-Connect サービスガイドをご覧ください。



【スマホ】

Pocket MIRAI

▶ ステーションアイコンをタッチすると、水素ステーションの店舗情報やリアルタイム情報が表示されます。T-Connect スマホアプリや車載機 (ナビ) へは、Gメモリ・NaviConを通じて目的地へ設定できます。

● アプリのインストール方法

スマホの Google Playストア / App Storeより「Pocket MIRAI」を検索してインストールください。



⚠ 注意

当アプリでの表示内容に関しては、あくまで参考情報とし、あらかじめお問い合わせを実施いただく等、お客様の責任においてのご利用をお願いします。

■ 「水素ステーションリスト」(Apps) の利用方法

1 Appsタブで「水素ST」をタッチします。

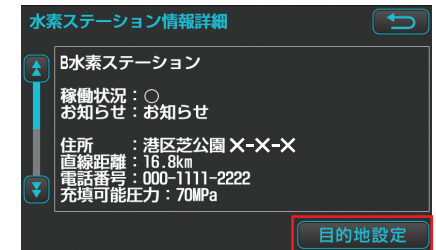


2 画面が表示されます。

[稼働状況]
○:稼働中、△:要問合せ、×:休止



3 ステーション名をタッチすると、店舗の詳細情報画面が表示されます。



4 「目的地設定」をタッチすると、目的地が設定できます。

3つのMIRAI専用サービス

Service 02 車両情報の表示

→スマホ

「ACC-OFF時の車両情報(水素残量・走行可能範囲)や災害時に活用できる給電可能時間[車→家]を表示したり、MIRAIでのドライブが楽しくなるフォレスト機能や水素充填記録(メモ機能付)がご利用いただけます。

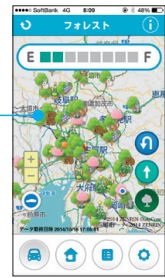
Pocket MIRAI

▶ 走行可能範囲



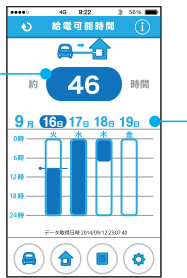
水素残量表示
走行可能距離円表示(往復・片道)
ステーションアイコンをタッチすると、水素ステーションのリアルタイム情報表示、車載機(ナビ)などに目的地設定が可能。

▶ フォレスト*



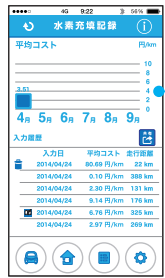
お客様が走行された道に木が生えて、同じ道を何度か通ることで森を育成。
*ご利用には、車載機(ナビ)専用アプリ(Apps)「エージェント」のインストールが必要です。

▶ 給電可能時間(車→家)



給電可能時間表示
給電可能日時表示

▶ 水素充填記録



お客様任意で入力できる機能。(ODO値、金額、水素量の入力で、平均コスト・平均燃費のグラフリストを作成。)

Service 03 FCシステム異常時の案内

→ナビ・販売店端末

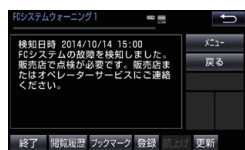
FCシステム遠隔見守り(ウォーニング通知・遠隔診断サポート)

▶ ウォーニング通知

トヨタフューエルセルシステム(TFCS)にウォーニングが発生した場合、車載機(ナビ)にメッセージを表示します。

▶ 遠隔診断サポート

お客様から担当販売店へご連絡をいただいた場合、販売店端末から車両状況を確認し、お客様へアドバイスを実施します。



ウォーニング例

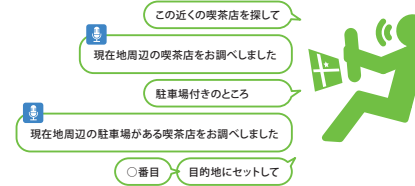
- ・FCシステムの異常
- ・水素漏れの検知
- ・水素検知器の異常
- ・FCイオン交換機の異常

「T-Connect DCMパッケージ」基本サービスの主なサービス

エージェント

■音声対話サービス

車載機(ナビ)に話しかければ、エージェントが音声に応じて車載機(ナビ)の目的地を設定します。



■先読み情報案内サービス

行き先を予測して役立つ情報を教えてください。

*ご利用には、ナビ専用アプリ(Apps)「エージェント」のインストールが必要です。



目的地を設定しなくても、これまでの走行履歴からお客様の行先や経路を予測して、事故・渋滞・天候を適切なタイミングでナビにお知らせします。

Apps(アップス)

自分好みのアプリで、カーライフをカスタマイズできます。

走行情報や車両位置と連動したアプリなど、様々なカーナビ専用アプリをご用意しています。



*各サービスの詳しい内容は、T-ConnectサービスガイドまたはT-Connectサイト(<http://tconnect.jp/>)をご覧ください。

オンラインケア

■マイカーSecurity

万一の時のセキュリティサービスです。MIRAIでは、うっかり通知やリモート確認など、ワンランク上の安心安全をご利用いただけます。

うっかり通知

- ドアロック・ウィンドウの閉め忘れ
- ハザードランプの消し忘れ

リモート確認

- ドアやトランクの開閉・ロック状態を携帯電話・スマホで確認

〈その他サービス内容〉

アラーム通知/車両の位置追跡/警備員の派遣/エンジン始動通知/カーファインダー

■ヘルプネット

交通事故や急病などの緊急時に、ワンタッチ操作で緊急車両を手配できます。

■オペレーターサービス

24時間365日オペレーターがドライブをサポートします。

■マップオンデマンド

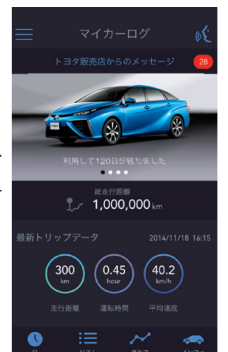
地図データを自動で更新できます。

T-Connect スマホアプリ

ナビと連動したスマホアプリでカーライフがもっと便利に。

車載機(ナビ)とスマホが連携し、目的地の共有をしたり、最新情報を確認できます。

*スマホのGoogle Playストア/ App Storeより「T-Connect」を検索してインストールください。

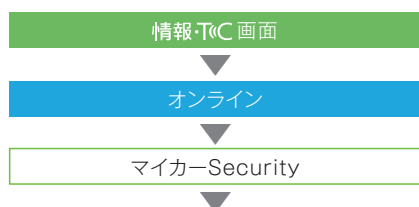


マイカーSecurity

ドアのこじ開けや盗難等、
万一のときにお車をお守りする
サービスです。

MIRAIでは通常のサービスに加えて、
うっかり通知とリモート確認が
ご利用いただけます。

●うっかり通知の設定・一時停止方法



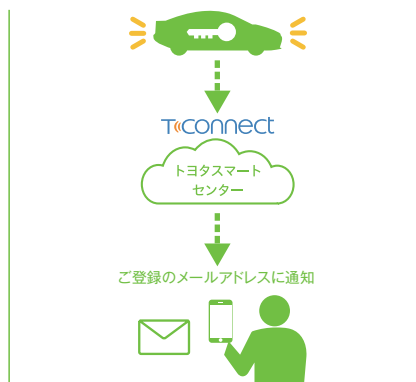
設定中／一時停止中 うっかり通知

操作の
補足説明

- 1 納車時の設定は[設定]になっています。
- 2 ボタンにタッチし、T-Connect暗証番号を入力すると、[一時停止中]に表示が変わります。
- 3 [一時停止中]にすると、通知を2時間停止します。一時停止後、2時間経過すると自動的に[設定中]に戻ります。
- 4 サポートアドレスにメールアドレスの登録がない場合は、通知されません。

■うっかり通知

ドアロック忘れやウインドウ(ドアガラス)の閉め忘れ、ハザードランプ(非常点滅灯)の消し忘れをメールでお知らせします。



■リモート確認

ドア、トランク、ボンネット、ウインドウ(ドアガラス)の開閉やロックの状態、ハザードランプ(非常点滅灯)の点滅状態、電子キーの車内への置き忘れなどを携帯電話やスマホ(T-Connectスマホアプリ)で確認できます。

■アラーム通知(メール/電話)

ドアのこじ開け等によるオートアラームの作動を検知した場合、異常を電話やメールでお知らせします。

■車両の位置追跡/警備員の派遣

車両盗難時にお客様の要請により車両の位置追跡をおこない、警備員を派遣します。

■エンジン始動通知(メール)

FCシステムの作動をメールでお知らせします。

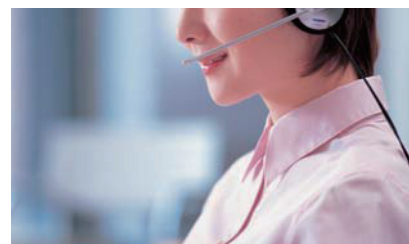
■カーファインダー

お車の駐車位置をT-Connectスマホアプリの地図上で確認できます。

オペレーターサービス

オペレーターが車載機(ナビ)の目的地設定や各種情報送信の操作をおこない、お客様をサポートします。

お車を離れているときでも、
携帯電話やスマートフォン、固定電話などからオペレーターに電話して
依頼することができます。



●お車からオペレーターを呼び出す場合



情報・TC画面の[オペレーターサービス]ボタンにタッチすればオペレーターが応答します。

●携帯電話やスマートフォン、
固定電話から呼び出す場合

オペレーターサービス

☎ 0561-57-6818

365日24時間対応

※通話料はお客様負担になります。

※お問い合わせによってはご希望にそえない場合もございます。予めご了承ください。
(お時間をいただいても調べることができない要件、金銭や個人情報に関する要件、公序良俗に反するご要件)

■ドライブサポート

ドライブ中に知りたい情報を検索し、車載機(ナビ)に送信します。

- ナビの目的地設定
- 施設情報案内
- 道路交通情報案内
- ニュース・天気予報の配信等
- 駐車場案内

■トラブルサポート

さまざまなトラブルの際にお客様をサポートします。

- オートアラームの作動通知(メール/電話)
- 盗難車両の位置追跡
- 警備員の派遣
- ロードアシスト24への取り次ぎ
- 診療機関のご案内

知識

オペレーターサービスの通話にはDCM(専用通信機)を利用します。携帯電話がなくてもオペレーターとの通話は可能です。また、自動車専用ハンズフリー通話の契約も不要です。

注意

非通知設定のお電話または、ご登録電話番号以外のお電話よりオペレーターサービスへご連絡いただいた場合は、お客様情報の確認にお時間をいただく場合がございます。