

T-Connect の通信情報等の取得と利用について

トヨタコネクティッド株式会社（以下、「TC」といいます）は、T-Connect（以下、「本サービス」といいます）のご提供にあたって、「T-Connect の個人情報等の取得と利用について」に基づき、契約者、車両利用者、権限受領者または、T-Connect に関するお問い合わせ窓口をご利用いただいた方（以下、「お客様」といいます）の通信や通話等に関する情報（以下、「通信情報等」といいます）を取得しています。本書は、通信情報等の取得と利用に関する詳細をお客様にご案内するものです。

本書の内容を十分にお読みいただいた上で、ご同意ください。

第1条（適用範囲）

1. 本書は、TC とお客様との間の T-Connect に関する関係一切に適用されます。
2. TC が「T-Connect の個人情報等の取得と利用について」に基づいて取得している個人情報は、通信情報等として取得していることもあります。当該個人情報については、「T-Connect の個人情報等の取得と利用について」と本書の双方が適用されますが、「T-Connect の個人情報等の取得と利用について」記載の条項と、本書の定めが矛盾または抵触する場合には、本書の定めが優先して適用されるものとします。

第2条（電気通信事業者の氏名又は名称および住所並びに代表者の氏名）

トヨタコネクティッド株式会社

届出番号（電気通信事業者）：第 C-12-00850 号

※住所および代表者の氏名はこちら（<https://toyotaconnected.co.jp/company/profile.html>）をご確認ください。

第3条（通信情報等の取得）

TC は、第5条に定める目的のために、以下のお客様の通信情報等を取得します。なお、取得した情報は電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律およびその他の適用される法令、ガイドラインを遵守し、適正かつ安全な方法で管理するとともに、本書に記載の目的のために取扱います。なお、一部情報についてはトヨタ自動車株式会社より委託を受けて取得している場合があります。

- (1) オペレーターサービス等 T-Connect における通話を伴うサービスをご利用いただいた際の、通話内容、通話日時等の情報（なお、車両の DCM 通信回線からご利用いただいた場合には、通話時の車両の位置情報等を含みます）
- (2) ヘルプネットをご利用いただいた際の通話内容、通話日時、通報時の車両の位置情報等の情報（なお、ヘルプネット利用者の氏名等の個人に関する情報並びに緊急事態の内容、通報発信時の位置情報、自動通報/手動通報の種別および通報発信時刻等に関する情報を含みます）
- (3) T-Connect に関するお問い合わせ窓口をご利用いただいた際の通話内容、通話日時等の情報（なお、車両の DCM 通信回線からご利用いただいた場合には、通話時の車両の位置情報を含みます）

第4条（通信情報等の利用主体）

TC、トヨタ自動車株式会社および第9条に定める第三者（以下、総称して「当社等」といいます）

第5条（通信情報等の利用目的および利用態様）

当社等は、収集した通信情報等について、以下の目的のために閲覧、複製、保管、修正、加工、分析又はその他の方法により利用（以下、「利用等」といいます）する場合があります。

- (1) 当社等がお客様に T-Connect のサービスを提供するため。なお、T-Connect のサービスの提供には、お客様のご

契約中の契約内容に応じて、以下を含んでいますが、これらに限られません。

- ① ナビの目的地設定や交通情報案内などのドライブサポート
 - ② レストランやホテルの紹介・予約代行および、国内航空券の予約代行
 - ③ 車両故障時等における救援車両の手配
 - ④ 警告点灯時の走行アドバイス
- (2) 当社等が契約者、車両利用者または権限受領者からのご連絡やお問い合わせ（以下、「ご連絡等」といいます）に対応するため。なお、ご連絡等への対応には以下を含んでいますが、これらに限られません。
- ① ご連絡等の内容確認
 - ② ご連絡等への対応に必要な一切の業務
- (3) 車両・商品・サービス等の企画・開発および品質向上並びにマーケティング分析のため。なお、企画・開発・品質向上やマーケティング分析には以下を含んでいますが、これらに限られません。
- ① 車両や商品、サービス等の企画・開発・品質向上への活用
 - ② マーケティング分析
- (4) ご連絡等の対応品質の向上およびお客様満足度向上のため。
- (5) お客様満足度向上策等の検討のためのアンケート調査のため。
- (6) ヘルプネット利用時に取得する情報については、ヘルプネットサービスの提供や車両・サービス等の品質向上のため。なお、以下を含んでいますが、これらに限られません。
- ① ヘルプネットサービス（事故等における警察や救急車等の緊急車両の手配）の提供
 - ② 車両や商品、サービス等の企画・開発および品質向上
 - ③ 対応品質向上のため活用
 - ④ お客様満足度向上のための活用
- (7) トヨタ自動車株式会社による、T-Connect に紐づくサービスの提供

第6条（録音およびモニタリング）

当社等は、必要に応じて、お客様との通話内容のモニタリングや録音を行っております。

第7条（取得される情報の利用期間）

当社等は、第10条に規定された利用等の停止を請求（同意の撤回）がなされた場合を除き、T-Connect の契約が継続する間および契約終了後の所定の期間の間、通信情報等の利用等を継続いたします。

第8条（業務委託に伴う通信情報等の取扱いの委託）

当社等は、お客様から取得した通信情報等の全部又は一部の取扱いに関し、第5条に規定する利用目的の範囲で、委託業者に委託することがあります。なお、この際も当該委託業者を通じ、善良なる管理者の注意義務に基づき、通信情報等の適切な管理を行います。

第9条（第三者提供）

TC は、法令で認められる場合のほか、通信情報等の全部又は一部について、第5条に規定する利用目的の範囲内で、トヨタ自動車株式会社、T-Connect の個人情報等の取得と利用について（<https://toyota.jp/tconnectservice/tcterms/>）に記載の第三者および本サービス提供に係る委託先に提供することがあります。

第10条（利用停止請求（同意の撤回））

お客様は、お客様の通信情報等の利用等について、利用等の停止を請求（同意を撤回）することができる場合があります。

通信情報等の利用等の停止や詳細な手続きについては、T-Connect サポートセンターまでご連絡ください。
ただし、サービス提供に必要な範囲での利用等や、お客様の同意が不要な態様での利用等については、同意の撤回にかかわらず、引き続きお客様の通信情報等の利用等が継続されます。

T-Connect サポートセンター

TEL：0800-500-6200 受付時間：9:00～18:00 年中無休

個人情報等のお問い合わせ窓口は T-Connect の個人情報等の取得と利用について (<https://toyota.jp/tconnectservice/tcterms/>) 第 10 条をご確認ください。

2025 年 12 月 17 日施行