



T-Connect Apps 緊急対応ガイド マニュアル

2016/7/19作成
Ver 1.01

三井住友海上火災保険株式会社

目次

1. 「緊急対応ガイド」とは	P2
2. 起動する	P2
(1) 全画面で起動する	
(2) 割り込み画面で起動する	
3. メインメニューの構成	P4
(1) 三井住友海上で自動車保険をご契約されている方	
(2) 三井住友海上で自動車保険をご契約されていない方	
4. 始める前に	P6
5. ご利用方法	P7
(1) 事故緊急対応ガイド	
(2) おクルマQQ隊、事故受付センターへの連絡	
(3) JAFへの連絡	
6. 設定	P11

1. 「緊急対応ガイド」とは

緊急対応ガイドとは、「もしも事故を起こしたら」の緊急時に必要な対応をガイド表示するアプリです。

現在地や緊急連絡先の確認にも対応。

緊急連絡先はお手持ちのスマートフォンに連携し発信することができます。

なお、安全のため、走行中に操作できる機能は限定されております。

2. 起動する

(1) 全画面で起動する

事故や故障の際に必要な初期対応を確認や通話ができます。

- ① Appsタブで「緊急ガイド」をタッチします。

※初回起動時は利用規約に同意してください。

※前回のドライブ終了時に、緊急対応ガイドを起動していた場合は、起動状態が保持されます。



- ② アプリ開始画面が表示されます。



2. 起動する

(2) 割り込み画面で起動する 地図とともに緊急対応ガイドを起動することができます。

- ① 「緊急ガイド」を起動しておきます。
※前回のドライブ終了時に、緊急対応ガイドを起動していた場合は、起動状態が保持されます。
 - ② カーナビ本体の「現在地」ボタンをタッチします。
 - ③ 地図が表示されますので、「Apps」ボタンをタッチします。
 - ④ アプリが起動します。前面に表示されていない場合は、「>」や「<」をタッチし、緊急対応ガイドを表示します。
-
- ⑤ メインメニュー画面が表示されます。
※三井住友海上での自動車保険契約有無により、表示されるメインメニュー画面が異なります。



3. メインメニューの構成

(1) 三井住友海上で自動車保険をご契約されている方



項目	機能
1 証券番号	ご自身が登録した証券番号が表示されます。
2 事故緊急対応ガイド	緊急時ガイドが起動します。
3 事故・故障・トラブル	おクルマQQ隊、事故受付センターの電話番号を確認できます。なお、通話も可能です。
4 証券番号入力	登録済の証券番号、満期日の変更が可能です。
5 <JAF>	JAFの電話番号を確認できます。なお、通話も可能です。
6 アプリ停止	アプリを停止します。
7 設定	利用規約、困ったときのヘルプを確認できます。

3. メインメニューの構成

(2) 三井住友海上で自動車保険をご契約されていない方

緊急対応ガイド



三井住友海上

1

事故緊急対応ガイド

2

故障・トラブル

3

証券番号入力

4

<JAF>

5

アプリ停止

6

設定

項目	機能
1 事故緊急対応ガイド	緊急時ガイドが起動します。
2 故障・トラブル	J A F の電話番号を確認できます。 なお、通話も可能です。
3 証券番号入力	三井住友海上でご契約された場合、証券番号・ 満期日の登録が可能です。
4 < J A F >	J A F の電話番号を確認できます。 なお、通話も可能です。（上記2. 同様）
5 アプリ停止	アプリを停止します。
6 設定	利用規約、困ったときのヘルプを確認できます。

4. 始める前に

アプリ起動後利用規約に同意すると、証券番号入力画面が表示されます。三井住友海上で自動車保険をご契約されている方は入力します。

① 証券番号、満期日を入力して「登録する」をタッチします。

※証券番号、満期日ともに半角で入力してください。

※三井住友海上で自動車保険を契約されていない方は、「登録をスキップ」をタッチします。



② 登録内容を確認して、「はい」をタッチします。



③ 「OK」をタッチします。



5. ご利用方法

(1) 事故緊急対応ガイド

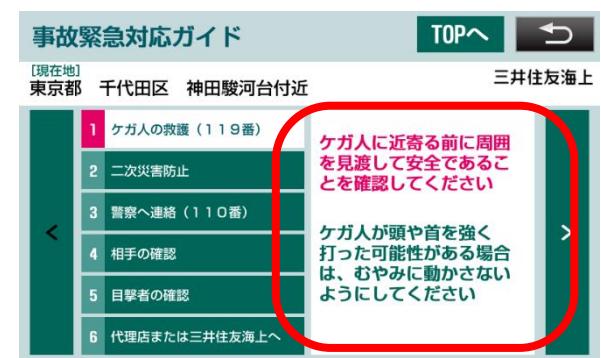
- ① 「事故緊急対応ガイド」をタッチします。

※三井住友海上での自動車保険契約有無により、表示されるメインメニュー画面が異なります。



- ② 「ケガ人の救護（119番）」の内容を確認します。

※画面右側の「>」をタッチすると次画面に進みます。



- ③ 「ケガ人の救護（119番）」の方法を確認します。



5. ご利用方法

(1) 事故緊急対応ガイド

- ④ 「二次災害防止」の内容を確認します。

事故緊急対応ガイド

TOPへ

現在地 東京都 千代田区 神田駿河台付近

三井住友海上

1 ケガ人の救護（119番）	① 火は絶対に使わない ●ガソリン漏れの可能性 ●発煙筒は近くで使わない
2 二次災害防止	② 車両を路肩に ●安全な場所に移動する
3 警察へ連絡（110番）	③ 停止器材・発煙筒 ●車に残らず安全な場所へ
4 相手の確認	
5 目撃者の確認	
6 代理店または三井住友海上へ	

- ⑤ 「警察へ連絡（110番）」の内容を確認します。

事故緊急対応ガイド

TOPへ

現在地 東京都 千代田区 神田駿河台付近

三井住友海上

1 ケガ人の救護（119番）	① 落ち着いて
2 二次災害防止	② 通報内容 ●いつ？ ●どこで？ ●事故状況は？ ●ケガ人は？ ●ケガ人の救護は？ ●動かしたもの？ ●どこで警察に届けた？
3 警察へ連絡（110番）	③ できる限りメモをとる
4 相手の確認	
5 目撃者の確認	
6 代理店または三井住友海上へ	

- ⑥ 「相手の確認」の内容を確認します。

事故緊急対応ガイド

TOPへ

現在地 東京都 千代田区 神田駿河台付近

三井住友海上

1 ケガ人の救護（119番）	① 落ち着いて
2 二次災害防止	② メモ内容 ●お名前 ●連絡先 ●住所 ●車のナンバー ●相手の方の保険会社
3 警察へ連絡（110番）	
4 相手の確認	●事故現場での口約束・示談はしないで下さい
5 目撲者の確認	
6 代理店または三井住友海上へ	

5. ご利用方法

(1) 事故緊急対応ガイド

- ⑦ 「目撃者の確認」の内容を確認します。



- ⑧ 「代理店または三井住友海上へ」の内容を確認します。



5. ご利用方法

(2) おクルマQQ隊、事故受付センターへの連絡

① 「事故・故障・トラブル」をタッチします。

※三井住友海上での自動車保険契約有無により、表示されるメインメニュー画面が異なります。



② おクルマQQ隊緊急ダイヤル、事故受付センターの電話番号を確認します。 なお、タッチすると通話も可能です。



(3) JAFへの連絡

JAFの電話番号を確認します。
なお、タッチすると通話も可能です。



6. 設定

利用規約、プライバシーポリシー、ヘルプの確認が可能です。

- ① 「設定」をタッチします。
※三井住友海上での自動車保険契約有無により、表示されるメインメニュー画面が異なります。



- ② タッチすると各説明を確認できます。



項目	詳細
1 利用規約	利用規約が表示されます。
2 プライバシーポリシー	プライバシーポリシーが表示されます。
3 ヘルプ	困った際のヘルプ画面が表示されます。