



T-Connect Apps 緊急対応ガイド マニュアル

2016/7/19作成
Ver 1.01

三井住友海上火災保険株式会社

目次

1. 「緊急対応ガイド」とは	P2
2. 起動する	P2
(1) 全画面で起動する	
(2) 割り込み画面で起動する	
3. メインメニューの構成	P4
(1) 三井住友海上で自動車保険をご契約されている方	
(2) 三井住友海上で自動車保険をご契約されていない方	
4. 始める前に	P6
5. ご利用方法	P7
(1) 事故緊急対応ガイド	
(2) おクルマQQ隊、事故受付センターへの連絡	
(3) JAFへの連絡	
6. 設定	P11

1. 「緊急対応ガイド」とは

緊急対応ガイドとは、「もしも事故を起こしたら」の緊急時に必要な対応をガイド表示するアプリです。

現在地や緊急連絡先の確認にも対応。

緊急連絡先はお手持ちのスマートフォンに連携し発信することができます。

なお、安全のため、走行中に操作できる機能は限定されております。

2. 起動する

(1) 全画面で起動する

事故や故障の際に必要な初期対応を確認や通話ができます。

① Appsタブで「緊急ガイド」をタッチします。

※初回起動時は利用規約に同意してください。

※前回のドライブ終了時に、緊急対応ガイドを起動していた場合は、起動状態が保持されます。



② アプリ開始画面が表示されます。



2. 起動する

(2) 割り込み画面で起動する

地図とともに緊急対応ガイドを起動することができます。

① 「緊急ガイド」を起動しておきます。

※前回のドライブ終了時に、緊急対応ガイドを起動していた場合は、起動状態が保持されます。

② カーナビ本体の「現在地」ボタンをタッチします。

③ 地図が表示されますので、「Apps」ボタンをタッチします。

④ アプリが起動します。前面に表示されていない場合は、「>」や「<」をタッチし、緊急対応ガイドを表示します。



⑤ メインメニュー画面が表示されます。

※三井住友海上での自動車保険契約有無により、表示されるメインメニュー画面が異なります。



3. メインメニューの構成

(1) 三井住友海上で自動車保険をご契約されている方



	項目	機能
1	証券番号	ご自身が登録した証券番号が表示されます。
2	事故緊急対応ガイド	緊急時ガイドが起動します。
3	事故・故障・トラブル	おクルマQQ隊、事故受付センターの電話番号を確認できます。なお、通話も可能です。
4	証券番号入力	登録済の証券番号、満期日の変更が可能です。
5	<JAF>	JAFの電話番号を確認できます。なお、通話も可能です。
6	アプリ停止	アプリを停止します。
7	設定	利用規約、困ったときのヘルプを確認できます。

3. メインメニューの構成

(2) 三井住友海上で自動車保険をご契約されていない方



	項目	機能
1	事故緊急対応ガイド	緊急時ガイドが起動します。
2	故障・トラブル	JAFの電話番号を確認できます。 なお、通話も可能です。
3	証券番号入力	三井住友海上でご契約された場合、証券番号・満期日の登録が可能です。
4	<JAF>	JAFの電話番号を確認できます。 なお、通話も可能です。(上記2. 同様)
5	アプリ停止	アプリを停止します。
6	設定	利用規約、困ったときのヘルプを確認できます。

4. 始める前に

アプリ起動後利用規約に同意すると、証券番号入力画面が表示されます。三井住友海上で自動車保険をご契約されている方は入力します。

- ① 証券番号、満期日を入力して「登録する」をタッチします。
※証券番号、満期日ともに半角で入力してください。
※三井住友海上で自動車保険を契約されていない方は、「登録をスキップ」をタッチします。



証券番号登録

三井住友海上

三井住友海上でご契約のお客様は「証券番号」を入力してください

証券番号は10桁です 例：AB12345678

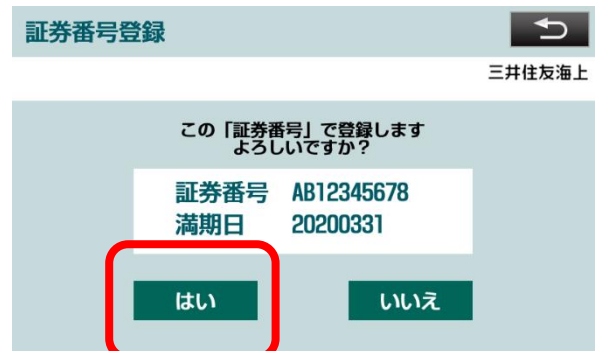
「満期日（有効期限）」を入力してください

例：2020年3月31日 → 20200331

登録をスキップ

登録する

- ② 登録内容を確認して、「はい」をタッチします。



証券番号登録

三井住友海上

この「証券番号」で登録しますよろしいですか？

証券番号 AB12345678

満期日 20200331

はい

いいえ

- ③ 「OK」をタッチします。



証券番号登録

三井住友海上

「証券番号」を登録しました

証券番号 AB12345678

満期日 20200331

OK

5. ご利用方法

(1) 事故緊急対応ガイド

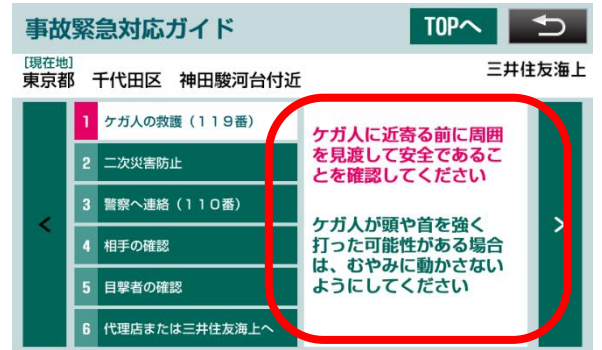
① 「事故緊急対応ガイド」をタッチします。

※三井住友海上での自動車保険契約有無により、表示されるメインメニュー画面が異なります。



② 「ケガ人の救護（119番）」の内容を確認します。

※画面右側の「>」をタッチすると次画面に進みます。



③ 「ケガ人の救護（119番）」の方法を確認します。



5. ご利用方法

(1) 事故緊急対応ガイド

④ 「二次災害防止」の内容を確認します。



⑤ 「警察へ連絡（110番）」の内容を確認します。



⑥ 「相手の確認」の内容を確認します。



5. ご利用方法

(1) 事故緊急対応ガイド

- ⑦ 「目撃者の確認」の内容を確認します。

The screenshot shows the '事故緊急対応ガイド' (Accident Emergency Response Guide) app interface. At the top, it displays the current location: [現在地] 東京都 千代田区 神田駿河台付近 and the user: 三井住友海上. A list of steps is shown on the left, with step 5, '目撃者の確認' (Confirm witnesses), highlighted with a red box. To the right, there are instructions: ① 落ち着いて (Stay calm), ② メモ内容 (Memo content) including '●お名前' (Name) and '●連絡先' (Contact info), and a note: '事故現場での口約束・示談はしないで下さい' (Do not make oral agreements or settlements at the accident scene).

- ⑧ 「代理店または三井住友海上へ」の内容を確認します。

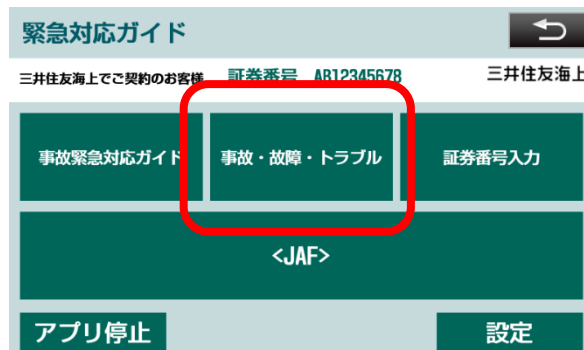
The screenshot shows the '事故緊急対応ガイド' (Accident Emergency Response Guide) app interface. At the top, it displays the current location: [現在地] 東京都 千代田区 神田駿河台付近 and the user: 三井住友海上. A list of steps is shown on the left, with step 6, '代理店または三井住友海上へ' (Contact agent or Sumitomo Mitsui Marine), highlighted with a red box. To the right, there is the user's account information: '<お客様の証券番号>' (Customer's policy number) AB12345678, and contact information for the center: '<万一、事故が起こった場合は>' (In case of an accident), '三井住友海上事故受付センター' (Sumitomo Mitsui Marine Accident Reception Center), '0120-258-365 (無料)' (0120-258-365 (Free)), and '24時間365日' (24 hours, 365 days).

5. ご利用方法

(2) おクルマQQ隊、事故受付センターへの連絡

- ① 「事故・故障・トラブル」をタッチします。

※三井住友海上での自動車保険契約有無により、表示されるメインメニュー画面が異なります。



- ② おクルマQQ隊緊急ダイヤル、事故受付センターの電話番号を確認します。
なお、タッチすると通話も可能です。



(3) JAFへの連絡

JAFの電話番号を確認します。
なお、タッチすると通話も可能です。



6. 設定

利用規約、プライバシーポリシー、ヘルプの確認が可能です。

① 「設定」をタッチします。

※三井住友海上での自動車保険契約有無により、表示されるメインメニュー画面が異なります。



② タッチすると各説明を確認できます。



	項目	詳細
1	利用規約	利用規約が表示されます。
2	プライバシーポリシー	プライバシーポリシーが表示されます。
3	ヘルプ	困った際のヘルプ画面が表示されます。