

ロードアシスト24の使い方

ロードアシスト24とは

思わぬ路上トラブル時にJAFの救援車両手配を、24時間専門のオペレーターが取次ぎします。トラブル時にこのサービスを利用すれば、車両の位置情報をロードアシスト24デスクが把握し、土地勘のない場所でのトラブルにもスムーズに対応します。

※ご利用にはサポートアドレス(携帯電話)の登録が必要です。

※ロードアシスト24デスクとはロードアシスト24専用のサポートセンターであり、T-Connectサポートセンターとは異なります。

▼実際にロードアシストを利用する場合



カーナビの「MENU」ボタンを押す
(標準装備・メーカーオプションナビの場合
「情報・TC」ボタンを押す)



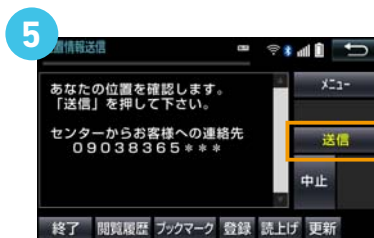
「T-Connect」をタッチ
(ナビにより表示されません)



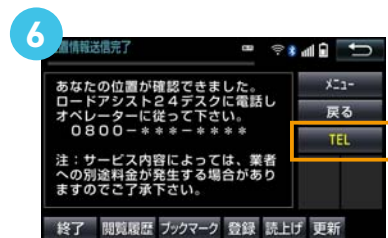
「オンライン」タブの
「ロードアシスト24」をタッチ



「ロードアシストを利用する」を
タッチ



「送信」をタッチ



「ロードアシスト24デスク」に電話
する

▼事前設定



カーナビの「MENU」ボタンを押す
(標準装備・メーカーオプションナビの場合
「情報・TC」ボタンを押す)



「T-Connect」をタッチ
(ナビにより表示されません)



「オンライン」タブの
「ロードアシスト24」をタッチ



「サポートアドレスの登録・変更」を
タッチ



「TC暗証番号(数字4桁)」を
入力し、「決定」をタッチ



「携帯電話」をタッチ

ロードアシスト24の使い方



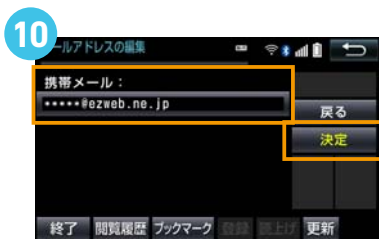
番号を入力し、「決定」をタッチ
(自分の携帯の電話番号を入力する)



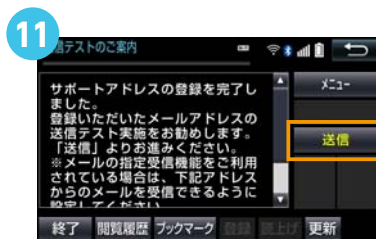
「メール」をタッチ



「携帯メール」をタッチ



メールアドレスを入力し、
「決定」をタッチ
(自分の携帯のメールアドレスを入力する)



「送信」をタッチし、
テストメールを送信



指定したアドレスに
メールが届いているか
どうか確認